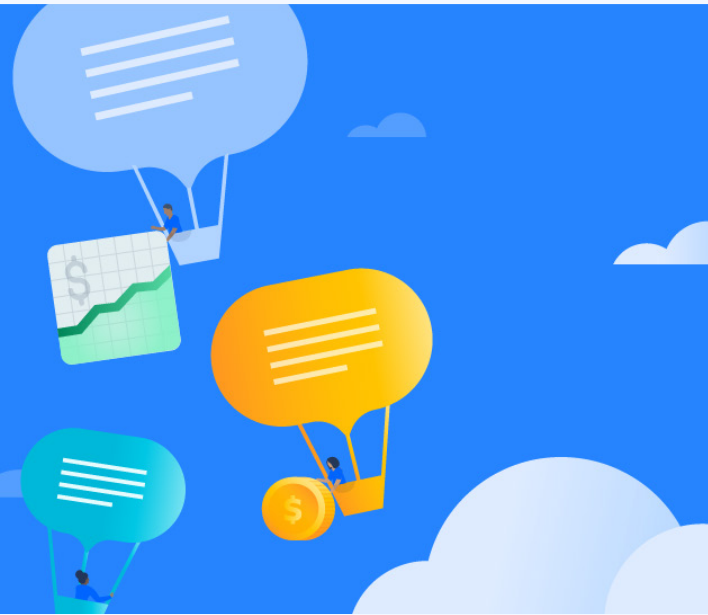


회사 규모는 클라우드 마이그레이션과 어떤 상관 관계가 있을까요?



클라우드 우선 순위는 회사 규모에 따라 다릅니다. 여기서는 각 회사 규모별로 300개의 Atlassian Cloud 고객사가 누리는 마이그레이션의 이점에 대해 소개합니다.

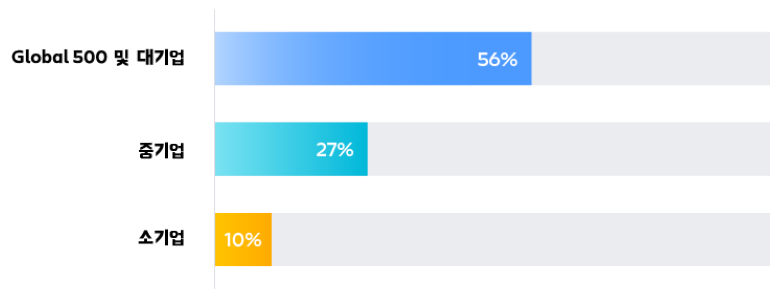
회사 규모에 관계 없이, 마이그레이션은 비용 절감이나 수동 업그레이드를 줄이는 것 같은 공통적인 이점 외에도 매우 큰 장점을 가져다 줍니다. 다음은 TechValidate 설문 조사에 참여했던 300여 곳의 고객사가 회사 규모별로 각자 경험한 이점에 대해 응답한 내용입니다.

우리가 클라우드로 이동하고 있는 대기업들에 대해서 알고 있는 것은 무엇일까요?

디지털 혁신 디렉티브가 마이그레이션을 견인하고 있습니다

디지털 혁신은 이미 한참 전부터 본격적으로 진행되어 왔고, 팬데믹으로 인해 그 속도가 더 가속화된 것 뿐입니다. 지난 2018년에도 이미 기업들 중 70%가 디지털 혁신 전략을 보유하고 있거나 계획 중이라고 응답했습니다.

디지털 혁신 디렉티브 때문에 클라우드로 마이그레이션한 기업



설문 조사 결과에 따르면, 그러한 디지털 혁신 이니셔티브는 최소한 대기업들에 있어서 만큼은 여전히 강력한 성장세를 유지하고 있습니다. Global 500(세계 500대 대기업) 또는 대기업 고객 중 56%가 최소한 부분적으로는 디지털 혁신 디렉티브가 클라우드로 마이그레이션하는 이유라고 답했습니다. 이는 디렉티브를 보유한 중기업 숫자의 2배가 넘고, 소기업 숫자의 5배가 넘는 수치입니다.



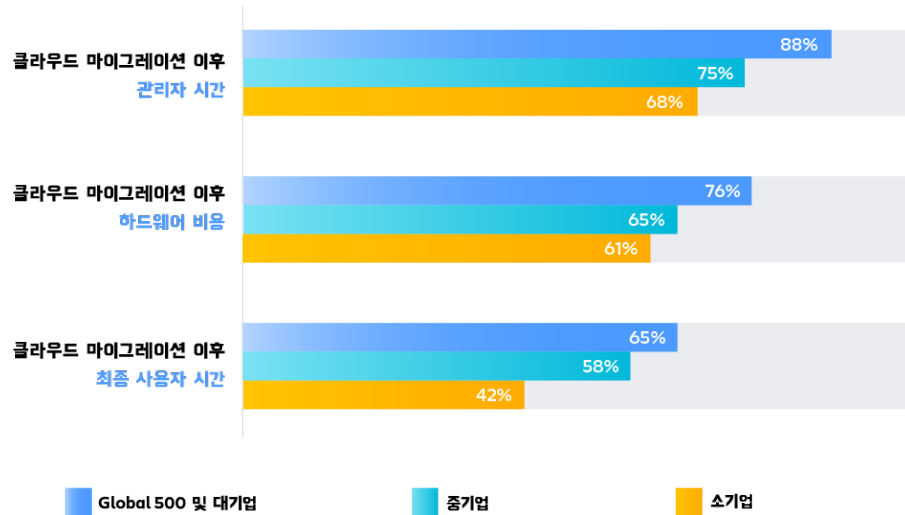
딜로이트가 실시한 조사에 따르면, 디지털 성숙도 점수가 높은 기업의 경우 디지털 혁신에 따른 핵심적인 이점으로 고객 생애 가치의 증가와 판매 개선을 꼽고 있습니다.

기업 규모가 클수록 절감도 커집니다

여러분이 더 비용 효율적인 이니셔티브에 투자를 계획하고 있는 75%의 미국 CEO 중 한 분이라면 클라우드 설문 조사에는 흥미진진한 좋은 소식이 더 많이 있습니다. 클라우드로 전환한 Atlassian 고객사 중 절반 이상이 **최종 사용자 시간, 관리자 시간 및 하드웨어 비용 측면에서 최소 11%를 절감했다고 답했습니다.** 이러한 비용과 시간 절감은 대기업인 경우 더욱 두드러집니다.



기업 규모별 실현 절감:



실제로, Global 500과 대기업의 65%가 전환에 따라 최종 사용자 시간을 최소 11%를 절감했다고 답했으며, 76%는 하드웨어 비용에서 최소 11%를 절감했다고 답했습니다. 그리고 무려 88%가 마이그레이션 이후 관리자 시간이 최소 11% 줄어들었다고 답했습니다.

기업 규모가 클수록 TTV(가치 실현 시간)가 개선될 가능성이 높습니다

조직 규모가 클수록 마이그레이션에서 TTV(가치 실현 시간)를 중요한 요인으로 꼽을 가능성이 높고 해당 범주에서 이점을 누리게 될 가능성도 더 높습니다.



Global 500 및 대기업 고객 중 TTV 개선을 위해 마이그레이션했다고 응답한 비율은 32%인 반면, 중기업에서 같은 응답을 한 비율은 단 26%, 소기업의 경우 20%에 불과했습니다. 마찬가지로, 클라우드의 이점에 대한 질문을 했을 때, 대기업 중에서 실제 이점을 경험하고 있다고 답한 비율이 중기업과 비교했을 때 4% 더 높고, 소기업과 비교했을 때 10% 더 높았습니다.



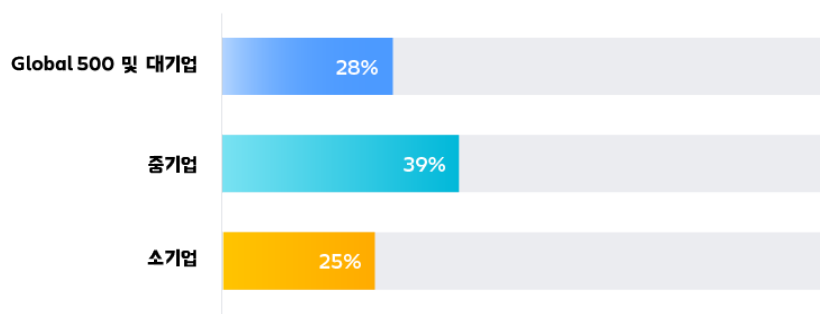
또한 대기업 중에는 혁신 개선을 이점으로 꼽은 비율도 더 높아, 중기업 대비 7%, 소기업 대비 9% 더 많았습니다.

중기업은 어떨까요?

중기업의 경우 성능이 더 중요했습니다

전체적으로 클라우드로 전환하는 가장 큰 이유 중 하나는 호스팅 및 하드웨어 비용과 수동 업그레이드를 없애는 것입니다. 하지만 중기업의 경우 최우선 순위가 또 하나 있습니다. 바로 성능입니다. 대기업 중 28%, 소기업 중 25%가 성과를 최우선적으로 꼽은 데 비해, 중기업 중에서 성과를 가장 먼저 꼽은 비율은 39%에 달했습니다.

성과 개선을 위해 클라우드로 마이그레이션한 기업

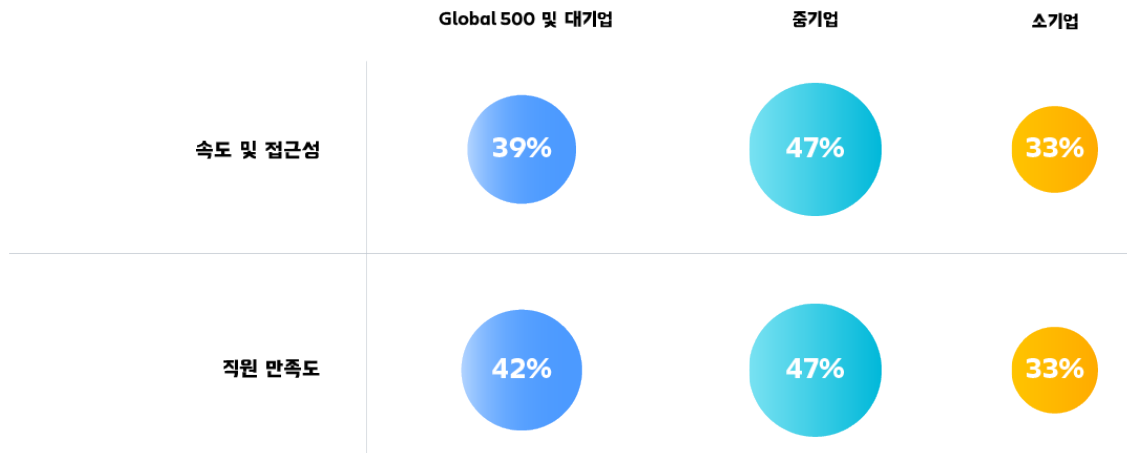


좋은 소식은, 중기업의 39%가 성능 개선을 원한다고 응답했는데, 데이터를 보면 이들은 실제로 그 목적을 달성한 것으로 보입니다(전체 응답자 중 실제 성능 개선을 경험했다고 답한 비율이 40%였습니다).

속도, 접근성 및 직원 만족도 개선 기대

Salesforce가 중소기업에 대상으로 실시한 조사에서 가장 큰 해결 과제가 무엇이라는 질문에 가장 많은 수가 적합한 인재를 채용하는 것이라고 답했습니다. 인재의 고용 유지도 큰 이점 중 하나로 추측됩니다.

Atlassian Cloud로 마이그레이션하면서 가장 큰 이득을 경험한 것은 중기업이었습니다.



따라서 중기업이 직원 만족도 측면에서 상당한 개선을 경험했다고 응답한 것은 매우 바람직한 결과입니다. 실제로 중기업의 47%가 이것을 마이그레이션 후 장점으로 꼽았습니다.

속도와 접근성도 중기업이 개선을 기대한 범주로, 여기서도 클라우드로의 마이그레이션 이후 개선되었다고 응답한 비율이 47%였습니다. 이는 소기업에 비해 14%, 대기업에 비해서는 8% 더 높은 수치입니다.

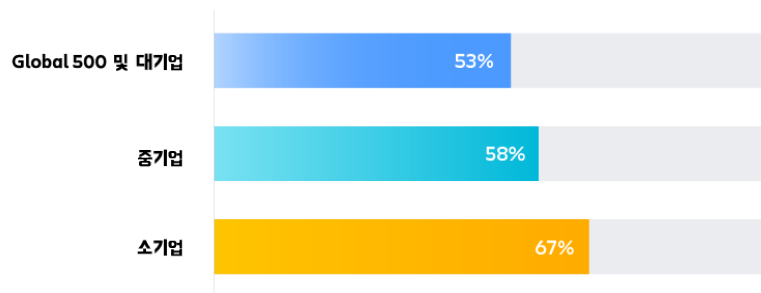


소기업 케이스

소기업의 경우 수동 업그레이드를 없애는 것을 가장 중요하게 꼽고 있습니다

소기업 중 클라우드로 전환한 이유로 수동 업그레이드 제거를 꼽은 비율이 67%였던 반면, 중기업의 경우 58%, Global 500 및 대기업의 경우 53%가 같은 이유를 들었습니다.

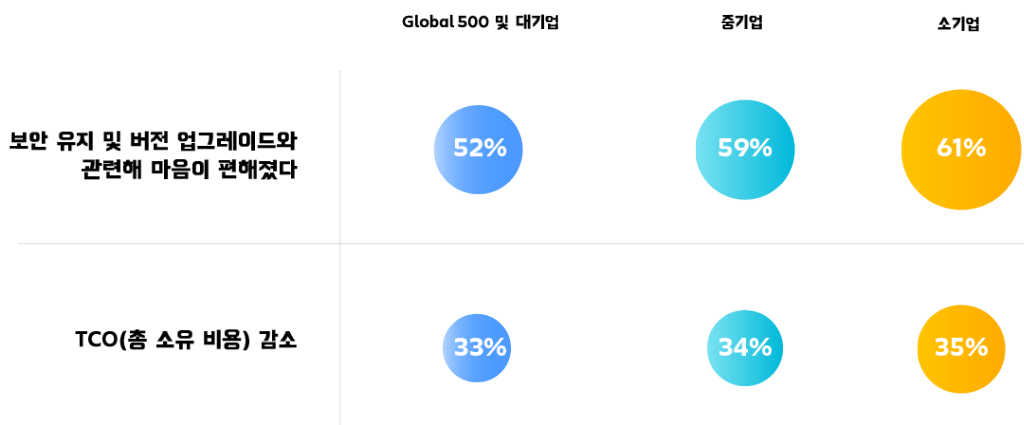
수동 업그레이드 제거를 위해 클라우드로 마이그레이션한 기업



아무래도 가용 리소스가 제한적이다 보니, 기술 팀이 상대적으로 소규모(경우에 따라 1인)이고 관리자들이 이것 말고도 해야 할 일이 많다 보니 이것을 우선 순위로 꼽는 것이 어쩌면 당연하다 하겠습니다. 수동 업그레이드를 하지 않아도 되면 안 그래도 긴 할 일 목록에서 신경 써야 할 일이 한 가지 줄어드는 셈이기 때문입니다.

마음이 편해진다는 측면에서 가장 큰 개선을 경험하는 것은 소기업입니다

회사 규모가 작을수록 클라우드로의 전환 이후 보안이나 버전 업그레이드 측면에서 마음이 편해졌다고 응답한 비율이 더 높았습니다.



이는 중소기업의 우선 순위(성가신 수동 업그레이드를 없애는 것)와 잘 맞아떨어지며, 상대적으로 규모가 작은 회사가 가진 제한적인 리소스나 시간을 생각해 보면 쉽게 이해가 됩니다. 보안은 전문적인 영역이다 보니, 사내에 보안 전문가가 없거나 그에 대한 예산이 없는 경우 서버에서 도구를 호스팅하는 것이 감당하기 힘들게 어렵고 위험한 일이 될 수 있습니다. 마찬가지로, 리소스가 제한적이라는 것은 소규모 팀이나 1인 관리자 입장에서 버전 업그레이드가 버거울 수 있다는 뜻입니다

Atlassian은 Cloud에서 보안과 버전 업그레이드를 모두 처리하기 때문에 관리자 입장에서는 시간만 절약되는 것이 아니라 관리자와 보안 전문가 역할을 모두 해야 한다는 심리적 부담감도 덜 수 있습니다. 중소기업의 경우 마이그레이션 이후 TCO(총 소유 비용)도 절감되었는 응답 비율도 약간 더 높았습니다. TCO 절감을 원하십니까? 클라우드 비용 절감액을 산정하는 데 도움이 필요하세요? 가까운 Atlassian 솔루션 파트너에게 연락해 클라우드로 얼마나 절감할 수 있는지 알아보세요.



**Atlassian Cloud로의 마이그레이션을 고려하고 계시다면
가까운 Atlassian 솔루션 파트너에게 문의하세요.**

저희 전문가 팀은 종합적인 컨설팅을 제공하고 Atlassian 온프레미스
인스턴스의 원활한 마이그레이션을 지원합니다. 지금 바로 문의해 주세요!