



클라우드로 전환에 대한 8가지 오해

Atlassian 솔루션 파트너로서 저희는 클라우드로 마이그레이션을 주저하는 대부분의 조직에게 올바른 정보가 제공되지 않는다는 사실을 발견하게 되었습니다. 비즈니스를 위한 최선의 결정을 내리실 수 있도록 클라우드와 관련된 보안부터 성능에 이르는 가장 일반적인 오해에 대해 알아보았습니다.

클라우드에 관한 일반적인 오해

- 04 보안 및 규정 준수
- 08 Cloud 성능
- 11 Cloud 앱과 Server 앱 비교
- 16 변경 관리
- 20 Cloud에서 데이터 관리
- 24 관리자 역할 및 책임
- 29 Atlassian Cloud 제품의 커스터마이제이션
- 32 엔터프라이즈 확장성



01

보안 및 규정 준수

클라우드 보안에 관한 오해 분석

클라우드에 마이그레이션을 고려하고 있다면, 보안이 가장 큰 우려 사항일 것입니다. 이러한 걱정을 하는 것은 여러분만이 아닙니다. 실제로 IT 관리자 중 40%는 온프레미스에서 클라우드에 마이그레이션하는 것에서 가장 큰 어려움은 보안과 규정 준수라고 답했습니다.

이미 클라우드에 마이그레이션한 비즈니스 중 무려 94%는 마이그레이션 후에 보안성이 낮아지지 않고 더 좋아졌다고 답변합니다. 또한 수익성, 생산성, 성능, 확장성 및 혁신 측면에서 장점이 있습니다.

그렇다면 보안과 관련된 오해와 진실은 무엇일까요? 가장 흔한 오해 3가지는 다음과 같습니다.

오해 #1

온프레미스가 클라우드보다 안전하다.

일반적인 온프레미스 환경에서는 팀원은 한 번의 로그인으로 시스템에 액세스할 수 있습니다. 올바른 사용자 이름과 비밀번호로 보안이라는 성문을 통과하면 이들은 원하는 모든 것에 접근할 수 있습니다.

아무렇지 않은 것 같지만 문제가 있습니다. 한 명의 해커, 한 번의 피싱 이메일 또는 한 번의 해킹으로 인해 시스템 전체가 취약해지기 때문입니다. 모든 내부 데이터와 모든 고객 데이터와 코드 전체가 위협에 직면하게 됩니다.

이에 대한 해결책은 Atlassian의 제로 **트러스트** 접근 방식입니다. 데이터라는 성곽을 보호하는 하나의 보안 성벽 대신에, 제로 트러스트는 모든 사용자와 모든 도구에 보안 체크포인트 적용을 의미합니다. 시스템은 ID와 기기 자격 증명을 확인하며 각 도구 간의 보안 게이트 역할을 합니다. 따라서 해커가 한 번 로그인에 성공하게 되면 이 해커에 의한 피해는 해당 로그인에서 액세스할 수 있는 사용자 권한 및 도구로 제한됩니다.

오해 #2

나의 팀은 클라우드 공급업체보다 보안에 더 우선 순위를 둔다.

사내 개발자에게 보안 문제에 시간을 사용할 여력이 충분히 있는지 물어보세요. 개발자 중 48%가 충분하지 않다고 답했으므로 기대했던 답변을 듣지 못할 것이라고 생각됩니다. 더 심각한 문제는, 직원 중 52%는 자신의 상사는 미팅할 시간이 없다고 답변하는 것으로 볼 때 경영진은 이러한 보안 단절에 대해 알지도 못할 가능성이 높습니다.

적합한 클라우드 공급업체를 이용하면 보안이 이렇게 조용히 우선 순위에서 밀려나는 일을 방지할 수 있습니다. 이러한 이유로 Atlassian에서는 **보안**의 우선 순위를 높여 엄격한 테스트, 재해 복구 계획, 전송 중 및 미사용 중인 데이터의 암호화 및 기타 다양한 모범 사례를 시행합니다. 패치와 업데이트는 사용 가능하게 되는 즉시 릴리스하므로 사용자는 항상 가장 안전한 버전의 클라우드 도구를 이용하게 됩니다.

규모 또는 사용자 티어에 관계없이 모든 고객은 Atlassian의 엔터프라이즈급 보안을 이용하게 됩니다. Atlassian은 완벽한 보안을 위해 상당한 비용을 투자했으며 보안은 계속해서 우선 순위가 될 것이라고 밝혔습니다. 이로써 보안과 다른 사내 문제 사이에서 집중력이 분산되었던 팀은 이제 팀을 지원하고 내부 시스템을 개선하는데 시간을 투자할 수 있게 됩니다.

나의 팀은 아직 클라우드를 활용하지 않는다.

2020년 말까지 회사 보안에 관한 모든 성공적인 공격 중 3분의 1은 IT 전문가들의 표현으로 '새도 IT'를 통해 발생합니다. 새도 IT는 직원들이 사용 중이지만 IT 팀에서 관리하지 않는(따라서 안전하지 않은) 기술 도구입니다.

이것은 상당히 높은 비중이지만, 대부분 예방이 가능합니다. 직원들이 IT 팀에서 관리하지 않는 클라우드 도구를 사용하는 이유는 현재 프레임워크에서 필요한 것을 얻을 수 없기 때문입니다. 이들은 생산성, 속도, 협업 및 결과를 개선하기 때문에 클라우드 도구를 사용합니다. 실제로 IT 전문가 중 97%는 직원들은 선호하는 도구를 사용할 때 생산성이 더 높다고 말합니다.

그렇다면 이러한 도구를 제공하지 않으면 어떻게 될까요? 직원들은 스스로 문제를 해결하게 됩니다.

**일반적인 조직에서는 1,200개의 클라우드 앱을 사용하며
98%는 새도 IT입니다.**

Gartner는 "CIO가 '클라우드는 안전한가?'라는 질문 대신에 '클라우드를 안전하게 이용하고 있는가?'라는 질문을 해야 한다"고 설명합니다. 클라우드를 사용해야 할 것인지 묻지 말고 직원들이 클라우드를 안전하게 사용하기 위해 필요한 도구를 가지고 있는지 질문해야 합니다.



02



클라우드 성능

클라우드가 온프레미스보다 개선된 성능을 자랑하는 이유

도구의 성능의 비즈니스 생산성을 향상하거나 하락시킬 수 있습니다. 서비스 속도가 느려지거나 중단되면 생산성, IT 작동 시간 및 심지어 고객 신뢰에 큰 손실을 끼칠 수 있습니다.

이런 이유로, 회사들이 클라우드로 마이그레이션을 고려할 때 성능을 최우선으로 고려합니다.

다행스러운 것은 성능에 대한 우려는 근거가 없습니다. 실제로, INAP의 설문 조사에 따르면 네트워크 성능이 회사가 클라우드로 전환하는 가장 큰 이유입니다. 그리고 가동 시간 보장, 자동 확장 및 자동 성능 업그레이드가 제공되므로 당연한 결과입니다.

그러면 성능을 둘러싼 오해는 무엇일까요? 이유를 알아보려면 계속 읽어보세요.

오해 #1

클라우드는 온프레미스보다 느리다.

모든 클라우드 제공업체가 동일한 것은 아니지만, 오늘날의 최고 등급의 클라우드 도구는 온프레미스보다 빠른 경우가 많습니다. 실제로 76%의 정상급 엔터프라이즈는 클라우드로 마이그레이션하고 IT 서비스 제공의 속도가 높아졌다고 답변합니다.

이것은 데이터로 증명된 것이며 마이그레이션하는 Atlassian의 고객들도 동일한 답변을 합니다.

왜 Atlassian의 클라우드 성능은 최고 수준일까요? 먼저, 지속적으로 최고의 등급을 받는 클라우드 제공업체 AWS에 호스팅합니다. Atlassian Cloud 제품은 99.9%~99.95% 가동 시간을 보장합니다. Atlassian은 규모의 경제를 활용하여 최고의 기술, 최신 개선 사항 및 심도 있는 전문성을 수많은 고객에게 제공합니다. AWS의 전 세계에 분산된 데이터 센터는 글로벌 팀에 더 적합합니다.

또한 Atlassian의 실시간 Statuspage는 항상 시스템 가용성 및 성능에 대한 최신 업데이트를 반영하므로 언제든지 시스템 상태를 알 수 있습니다.

오해 #2

클라우드의 중단은 팀에 악몽입니다.

맞습니다. 가동 중지 시간은 항상 끔찍한 일입니다. 회사들은 평균적으로 1분에 \$5,600~\$9,000의 손해를 입습니다. 이 계산에는 스트레스 증가, 야근 및 대기 중 엔지니어의 절망감이 포함되지 않은 것입니다.

하지만 Atlassian의 Premium 및 Enterprise Cloud 플랜의 재정적으로 지원되는 가동 시간 보장 및 안정적인 운영 이력을 고려하면 Atlassian Cloud를 안심하고 사용할 수 있습니다. 시스템이 중단되는 경우 Atlassian에서 문제를 해결합니다. 고객 시스템 운영자는 밤잠을 설칠 필요가 없습니다.

“ Atlassian Cloud로 마이그레이션한 후에는 데이터 센터의 한 노드가 중지되었다고 해서 밤중에 일어날 필요가 없습니다. 가능한 최고의 SLA를 보장할 수 있기 때문에 저와 저의 고객에게 큰 도움이 됩니다.

LAURENT BORDIER

LUCID MOTORS의 ATlassian 서비스 관리자



03

Cloud 앱과 Server 앱 비교

Cloud 앱에 대한 오해 풀기

Server를 사용하는 경우, Cloud로 전환하는 데 가장 큰 우려 사항은 앱입니다. Cloud에도 이 앱이 있나요? 마이그레이션할 수 있나요? 차이점과 비슷한 점은 무엇인가요?

이런 질문이 Atlassian 고객에게서 반복적으로 듣는 질문입니다. 답변은 Cloud는 흔히 생각하는 것보다 더 앱에 친화적입니다.

인증받은 Atlassian 솔루션 파트너로서 저희는 감사부터 설치까지 앱 마이그레이션에 관한 모든 우려 사항에 대해 도움을 드릴 수 있습니다.

오해 #1

Cloud 앱의 수는 적다.

몇 년 전까지는 사실었지만 Cloud는 빠르게 발전하고 있으며 비록 몇 년 전에는 맞는 상황이었지만 이제 더 이상 사실이 아닙니다. 실제로 Atlassian Marketplace에는 1,000개가 넘는 Cloud 제품용 앱 및 통합이 있으며 계속해서 추가되고 있습니다. 2019 년만에도 Atlassian에서 250개의 앱을 추가했습니다. 그리고 2020년 초반 6개월 동안 Atlassian에서 또 다른 225개의 앱을 더 출시했습니다.

Insight Asset Management, Jira Workflow Toolbox, JSU Automation for Jira, Structure 및 ConfiForms를 포함하여 가장 인기가 많은 Server 앱 중 일부는 이미 Cloud에서 이용 가능합니다. 또한 빠른 변화의 속도를 고려하면 마이그레이션을 완료할 때에는 더 많은 옵션이 제공될 것입니다.

Atlassian에서는 또한 많은 사용자들이 즐겨 사용하는 SaaS 도구(예를 들어, Slack, Jenkins, Github, Zoom)와 공식적으로 파트너십을 맺고 있으며 매년 더 추가되고 있습니다. 이러한 통합은 양쪽 회사의 전담 개발 팀에서 지원하므로 더 심층적으로 통합된 기능을 제공하고 개선된 기능을 더 빠르게 이용할 수 있으며, 화면을 전환하거나 컨텍스트를 잃지 않으면서 도구 간에 원활한 워크플로가 가능합니다.

오해 #2

내 앱은 마이그레이션할 수 없다.

Jira Cloud Migration Assistant 및 Confluence Cloud Migration Assistant와 같은 Atlassian의 마이그레이션 도구는 앱 평가와 마이그레이션을 간편하게 만들어줍니다. 이 새로운 기능은 현재 팀에서 사용 중인 앱과 Cloud에서 사용할 가능한 앱을 보여주어 마이그레이션을 계획하고 우선 순위를 이해하게 하며 팀의 워크플로에 대해 새로운 발견을 할 수도 있게 합니다.

“ 이제 우리는 Server를 중단없이 실행하는 것과 스페이스가 더 필요할 때 수행할 조치 또는 업무 수행 방식에 대해 고민할 필요가 없습니다. 서버와 인스턴스에 신경을 쓸 필요가 없기 때문에 Homegate에 집중할 수 있게 되었습니다.

PETER GRUBE

HOMEGATE 소프트웨어 엔지니어

일부 앱에서는 데이터를 마이그레이션하기 위해 공급업체에 문의해야 하지만, Atlassian에서는 앱 데이터를 Cloud로 이동하는 자동화된 프로세스를 만들고 있습니다(올해 말 릴리스 예정).

이 모든 것을 시작하려면 저의 전문가들과 논의를 시작하세요. 앱 평가 및 대체 가능한 Cloud 앱으로 마이그레이션 방법 탐색에 대한 도움을 받으세요.

Cloud 앱 기능은 온프레미스보다 기능이 제한적이다.

1,000개가 넘는 Cloud 앱을 제공하고 있으므로 더 이상 사실이 아닙니다. Cloud 앱이 온프레미스 앱과 다를까요? 가끔은 그렇습니다. 그렇지만 다르다는 것이 부족한 것을 의미하지는 않습니다. 어떤 경우에는 이미 사용 가능한 Cloud 앱에서 워크플로를 그대로 사용할 수 있습니다. 어떤 경우에는 다른 워크플로를 채용해야 할 수도 있습니다. 또 다른 경우에는 Atlassian 도구의 핵심 기능만으로도 워크플로를 완료하는 것이 가능할 수도 있습니다. 그리고 Cloud의 앱 기능이 더 좋고 더욱 강력한 경우도 있습니다.

Cloud는 Server보다 50% 더 많은 통합을 지원하며, Server 및 Cloud 모두를 지원하는 통합 중 많은 경우 Cloud에 추가적인 장점이 있습니다.

일부 고객에게 이것이 마이그레이션 전에 난관인 것처럼 보일 수 있습니다. 하지만 사실은 팀에서는 Cloud UI를 선호하는 경우가 많으며, Cloud 앱은 워크플로, 협업 및 계획을 크게 개선할 수 있습니다.

“ 팀에서는 새 Cloud UI가 훨씬 더 깔끔하고 자연스러우며 더 유연하다고 생각합니다... Cloud 앱으로 인해 Jira는 개발 워크플로, 지원 업무량과 분류 우선 순위, 자산 관리 및 회사 전반적인 계획에 대한 SSoT(Single Source of Truth)가 됩니다.

SKY FROSTENSON

VSCO 프로그램 관리 이사

Cloud 앱은 안전하지 않다.

대부분 회사가 마이그레이션에 대해 가장 두려워하는 부분은 보안입니다. 그렇지만 94%의 비즈니스는 클라우드로 이동하여 보안의 수준이 낮아지지 않았고 오히려 더 안전해졌다고 말합니다.

그러면 Atlassian에서는 어떻게 앱의 보안을 유지할까요? Atlassian에서는 최소 보안 요구 사항을 반드시 적용하며 정상급의 버그 바운티 프로그램과 협업 기반의 보안 자체 평가를 운영하며 분명한 개인정보 보호 정책 및 GDPR 준수 관행을 보유하고 지속적으로 보안을 개선합니다. 또한 앱은 항상 API에서 개인 정보를 포함하지 않으므로 사용자 데이터는 절대로 앱 공급업체에 전달되지 않습니다. 이로써 보안을 유지하고 동시에 GDPR 규정도 준수하게 됩니다.

Atlassian의 최신 개선 사항 중 하나는 Atlassian Marketplace에 새로 Cloud 보안 배지를 시작한 것입니다. 고객은 이 배지를 통해 Marketplace 버그 바운티 프로그램에 참여하고 전 세계의 수많은 윤리적 보안 연구원들이 참여하는 지속적인 취약성 테스트를 도입하는 Cloud 앱을 식별할 수 있습니다.

여기에서 [Atlassian의 앱 보안 업데이트 및 정책에 대해 자세히 알아보세요.](#)



04

변경 관리

클라우드에서 변경 관리에 대한 가장 흔한 오해 3가지

클라우드를 고려하는 회사에서 흔히 망설이는 부분은 변경 관리입니다.

변경 사항을 제어하고, 위험을 관리하고, 데이터를 안전하게 유지할 수 있을까요? 클라우드가 우리의 변경 관리 목표 또는 최종 사용자에게 위험이 되지 않을까요? 중요한 질문입니다. 그렇지만 기존의 복잡한 변경 관리가 클라우드에서 제공하는 애자일 관행보다 더 안전하거나 팀에 더 좋은 것은 아닙니다.

무슨 의미일까요? 다음은 변경 관리에 대한 3가지 오해입니다.

오해 #1

제어가 성능을 개선한다.

일반적으로 회사들이 변경자문위원회(CAB) 및 긴 승인 프로세스를 통해 모든 변경 사항을 제어하여 변경 관리 목표를 달성하려고 했습니다. 승인 과정이 많으면 속도가 느려지더라도 더 안전한 릴리스가 된다는 논리는 그럴듯합니다.

다행히 속도가 중요한 저희에게는 이러한 논리는 유효하지 않습니다. 실제로 2019년 State of DevOps Report에 따르면 더 느린 일반적인 변경 관리 프로세스를 사용하는 팀은 애자일 프로세스를 사용하는 팀보다 성과가 낮을 가능성이 260% 더 높았습니다. 성과가 높은 조직이 애자일 방식을 사용할 가능성이 더 높다는 것은 애자일 방식을 선택한 조직에 반가운 소식입니다.

“ 사실 저희 대부분은 6단계의 승인 프로세스 또는 몇 달씩 규정 준수 승인 위원회와 승인 단계를 거칠 필요가 없습니다... 저희에게 정말로 필요한 것은 간단한 확인과 균형입니다.

GUY HERBERT

ATLASSIAN 미래 위험 전문가

오해 #2

SaaS 회사에서는 사전 공지 없이 너무 많은 기능을 릴리스한다.

Atlassian에서 계속하여 제품을 개선하고 테스트하고 새 기능, 보안 업데이트 및 패치를 릴리스하는 것은 맞습니다. 하지만 비즈니스 요구 사항, 보안 모범 사례 및 사용자 기대가 계속하여 바뀌는 세상에서 이런 요구 사항을 따라잡기 위한 유일한 방법입니다.

릴리스 일정이 느리면 단점이 있습니다. 가장 분명한 단점은 보안이 뒤떨어지는 경우 향후에 비즈니스에서 보안 사고가 발생할 수 있습니다. 2019년 상반기에만 데이터 위반으로 인해 41억 건의 기록이 노출되었습니다. 또한 해킹으로 비즈니스가 오프라인이 되면 어떻게 될까요? 전문가들의 추정에 따르면 가동 중지 시간으로 인해 회사에서 입는 손해액은 1분에 평균 \$5,600~\$9,000입니다.

또 다른 단점은 규정 준수입니다. 시스템이 현지 또는 업계의 법적 요구 사항을 준수하지 않는 경우 피해가 발생할 수 있으며, 따라서 규정 준수 업데이트는 보안 업데이트처럼 빠르게 이루어져야 합니다.

또 다른 명백한 단점은 혁신의 곡선에서 뒤처지게 됩니다. 속도가 생존을 결정하는 세상에서 릴리스 일정이 느리면 경쟁 업체들이 팀을 추월할 수 있습니다.

중요하지만 잘 표시가 나지 않는 단점은 팀의 시간입니다. 작은 업데이트를 빈번하게 제공하면 팀은 적응하기 쉽고 팀의 속도가 느려지지 않지만 1년 또는 2년 단위로 업데이트한다면 팀은 어떤 경우에는 새 기능 또는 인터페이스 업데이트에 대해 급격한 학습 곡선이 필요할 수도 있습니다. 또한 이런 큰 업데이트에는 새로운 버그가 있을 수도 있으며 빈번한 수정 업데이트가 없다면 팀은 오랜 기간 동안 임시 방편을 사용해야 합니다.

오해 #3

업데이트를 직접 제어하는 것이 사용자 또는 팀에 더 용이하다.

내부 팀과 마찬가지로 사용자도 큰 변화에 한 번에 적응하는 것보다 정기적인 일정에 따라 작은 변화에 적응하는 것이 훨씬 수월합니다.

이것은 매우 논리적입니다. 전혀 새로운 시스템을 배우는 것보다는 작은 변화에 적응하기가 더 쉽습니다. 온프레미스 시스템에서 업데이트를 제어한다는 것은 일반적으로 매년 몇 회에 걸쳐 사용자에게 수많은 변경 사항을 밀어내는 것을 의미합니다. 반면 클라우드에서는 한 번에 하나의 작은 사항만 변경하게 됩니다.

빠른 버그 수정과 개선을 지속적으로 제공하므로 팀은 작업을 더 효율적으로 수행하고 남은 시간을 더 가치가 높은 작업에 할당할 수 있습니다.

“클라우드로 마이그레이션한 후에는 내부 IT 티켓이 50% 줄어들었습니다. 버그 또는 관리 요청을 처리하는 대신에 주로 사용자가 추가하고 싶은 새 앱과 기능에 대해 듣게 되었고 결과적으로는 작업을 더 잘 수행하고 고객에게 더 많은 가치를 제공하도록 돕고 있습니다.

JAMES SEDDON

IGLOO SOFTWARE 선임 도구 관리자



05

Cloud에서 데이터 관리

클라우드에서 데이터 관리에 대한 진실

데이터는 오늘날 비즈니스 세상의 보물창고입니다.

데이터는 고객에게 좋은 서비스를 제공할 능력을 주며, 모든 능력에 항상 책임이 따르는 것처럼 데이터에도 책임이 따릅니다. 고객과 직원 및 비즈니스를 수행하는 국가의 법에 대한 책임을 져야 합니다.

이런 이유에서, Atlassian에서 클라우드에 관해 이야기할 때 비즈니스에서 가장 일반적으로 제기하는 우려 사항은 데이터 안전 및 관리입니다.

Atlassian은 데이터 안전과 데이터 관리의 용이성에 우선 순위를 둡니다. 클라우드가 데이터 위험이 된다는 오해를 어떻게 풀고 있는지 알아보려면 계속 읽어보세요.

오해 #1

클라우드에서는 내 데이터가 안전하지 않다.

사실 오늘날에는 대부분 비즈니스(94%)는 클라우드에서 데이터가 더 안전하다고 **말합니다**.

여기에는 다양한 이유가 있습니다. 그 이유 중 하나는 개발자 중 48%가 보안에 사용할 시간이 없다고 답변합니다. 즉 데이터 보안을 사내에서 관리하면 우선 순위에서 밀려날 수 있습니다. 또 다른 이유는 클라우드는 제로 트러스트 접근 방식을 사용하여 데이터는 여러 보안 검사 뒤에 위치하게 됩니다. 반면에 온프레미스 시스템에서는 일반적인 한 번의 보안 검사가 필요합니다.

보안은 Atlassian 클라우드 제품의 패브릭에 구축되어 있습니다. Atlassian에서는 클라우드 서비스 전반에서 전송 중 데이터 및 미사용 데이터 암호화, 버그 바운티 프로그램과 같은 외부 취약점 연구 등 다양한 다양한 보안 컨트롤을 사용하여 사용자의 데이터를 보호합니다.

수십 년 동안, 엔터프라이즈 보안 컨트롤은 대규모의 기업을 보호하기 위해 만들어진 하나의 방어벽으로만 구성되어 있었습니다. 하지만 '성과 성벽'이라는 방어벽 기반의 보안 모델이 개발된 이후로 기업 기술 분야는 크게 바뀌었습니다.

이제 **제로 트러스트**를 만나보세요. 제로 트러스트는 최근 업무 환경에서 증가하는 보안 문제를 해결하기 위해 업계 전문가들이 선택한 모델입니다. 제로 트러스트는 조직이 하나의 큰 방어벽 대신에 회사 내의 모든 엔드포인트와 모든 사용자에게 보호를 적용하는 프레임워크입니다.

오해 #2

클라우드에서는 데이터 저장 곳을 직접 제어할 수 없다.

Atlassian에서는 일반적으로 대부분 사용자에게 최대한 가까운 지역에 데이터를 저장합니다. 그렇지만 더 높은 수준의 제어를 원한다면 새 Atlassian Cloud Enterprise 플랜에서는 데이터 보존을 선택할 수 있습니다. 이것은 비즈니스 필요 또는 법적 요구 사항에 따라 데이터의 하위 집합(예를 들어, 티켓 또는 페이지)을 호스팅하는 곳을 선택할 수 있다는 의미입니다.

Atlassian의 **Cloud 호스팅 인프라** 및 **데이터 보존 관리**에 대해 자세히 알아보세요.

오해 #3

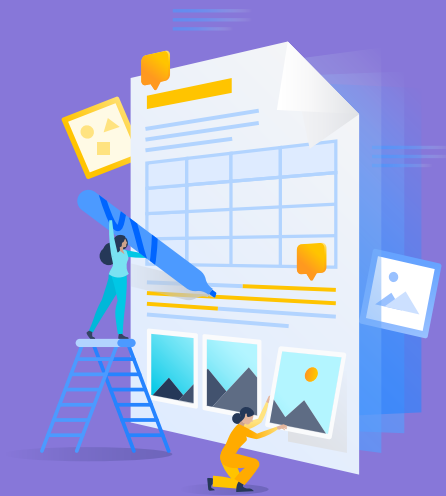
클라우드에서는 데이터베이스를 직접 쿼리할 수 없다.

기술적으로는 사실이지만, 작업을 수행하는 데는 지장이 없습니다. Jira REST API 및 Confluence REST API를 통해 도구와 직접 상호 작용할 수 있습니다. 아직 사용 방법을 모르는 경우 저희 Atlassian 솔루션 파트너에게 문의해 주세요.

오해 #4

타사 앱 또는 통합을 사용하면 데이터에 대한 제어를 잃게 된다.

틀렸습니다! Atlassian API는 고객의 정보를 비공개로 유지하기 위해 사용자 정보를 마스킹합니다. 즉 Marketplace 앱은 사용자가 '공개'로 설정한 개인 데이터에만 액세스할 수 있습니다. 타사 앱에서는 사용 권한 없이 절대로 데이터에 액세스할 수 없습니다.



06

관리자 역할 및 책임

클라우드에서 관리자 역할의 변경(및 이것이 장점인 이유)

온프레미스에서 클라우드로 전환할 때 관리자들이 표시하는 가장 일반적인 우려 사항은 클라우드로 전환하면 자신들의 업무에 생기는 변화입니다.

온프레미스에서 도구를 호스팅하면 릴리스 시점 및 보안부터 앱의 커스터마이제이션까지 모든 사항에 대해 오직 팀에서만 완전히 제어할 수 있습니다. 해야 할 업무가 많을 수는 있지만 한편으로는 안심할 수 있게 됩니다.

반면에 클라우드로 마이그레이션하면 일부 책임을 덜게 됩니다. 보안에 우선 순위를 지정하고 가동 중지 시간을 최소화하고 업데이트를 릴리스하고 상사에게 잘 보이게 (또는 나쁘게 보이게) 하는 시스템의 원활한 운영을 다른 사람에게 맡기게 됩니다.

그렇다면 그럴 만한 가치가 있을까요? 클라우드로 마이그레이션하면 정말 자신의 제어에서 벗어나는 것일까요? 이것이 나쁜 것일까요, 아니면 실제로 좋은 것일까요?

제어를 포기하면 혼돈으로 이어지고 나의 일이 더 많아진다.

우선, 입증된 이력이 있는 공급업체를 신뢰한다고 해서 모든 제어를 포기하는 것은 아니라는 점을 기억해야 합니다. 친구와 동료에게 이들이 잘하는 일을 맡기는 것처럼, 클라우드로 마이그레이션은 공급업체가 가장 잘하는 일을 담당하도록 맡기는 것입니다.

Atlassian은 가동 시간, 데이터 보안 및 도구 업데이트에 대해 믿을 수 있는 공급업체입니다. 가장 안전한 클라우드 경험을 제공하기 위해 지난 10년간 클라우드 제품에 투자했습니다.

결과적으로 책임의 일부를 공급업체에 맡기면 여러분과 팀이 불필요한 작업을 줄일 수 있으므로 전략 및 비즈니스 개선 사항과 같은 다른 분야에 집중할 수 있습니다. 또한 상당한 액수의 비용 절감이 가능하여 상사들에게 좋은 인상을 남길 수 있습니다. 실제로 Redfin은 부동산 중개업 분야의 대규모 SaaS 고객이며 클라우드로 마이그레이션하고 첫 몇 달 동안 \$60,000을 절감했습니다.

“ 솔직히 저희 엔지니어 또는 IT 전문가가 온프레미스 시스템을 관리하는 것은 시간과 비용의 낭비입니다. 이미 놀라운 제품을 가진 회사가 있다면 이러한 업체에 맡겨야 합니다. 그러면 우리가 잘하는 일에 시간을 투자하고 유지 관리 및 업무량을 줄일 수 있습니다.

EVAN LERER

REDFIN 엔지니어링 이사

더욱 좋은 점은 관리자가 제어를 완전히 놓지 않아도 된다는 것입니다. 여전히 status.atlassian.com에 액세스하고 Server 관리자로서 수행하던 대부분의 작업을 할 수 있으며 워크플로만 새로 바뀌는 것입니다.

오해 #2

클라우드로 전환하면 내 역할은 끝나는 것이다.

클라우드에서 시스템 관리자의 업무는 분명히 변하게 됩니다. 하지만 이것은 사실 좋은 변화입니다. 클라우드 관리 방법을 배우는 것은 현재 중요하며, 관리자 및 관리자가 일하고 있는 비즈니스 모두가 경쟁력을 유지하기 원한다면 이후에도 핵심적인 기술이 될 것입니다. 클라우드를 빨리 채택할수록 보유한 기술의 관련성을 높게 유지할 수 있습니다.

실제로 2020년의 한 보고서에 따르면 93%의 회사는 이미 멀티 클라우드 전략을 보유하고 있으며 61%는 다음 해에 클라우드 마이그레이션에 집중할 것이라고 합니다. 클라우드 관리 및 마이그레이션과 관련된 기술의 습득으로 현재 업무 및 향후의 계획을 향한 기술의 관련성을 높일 수 있습니다.

클라우드로 이동하면 자신의 시간도 절약됩니다. Atlassian과 같은 공급업체가 업데이트, 보안, 수정 및 가동 시간을 담당하므로 더 전략적이고 창의적이고 실무적으로 비즈니스 개선 사항의 큰 그림에 집중할 수 있습니다. 새로 집중하는 분야에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 채택 트렌드와 보안 공백 파악
- 팀 워크플로를 더 잘 지원하고 생산성을 개선하기 위해 새로운 앱 및 통합을 조사 및 추천
- 소프트웨어 소유권을 관리하여 비용 절감하고 새도 IT 관행보다 앞서가기

- 팀 속도와 생산성을 개선하기 위해 내부 워크플로 및 프로세스를 자동화할 새로운 방법 찾기
- 공급업체와 전략적인 관계 개발 및 도구의 더 심층적인 이해

궁극적으로 이러한 작업의 공통점은 수동적이기보다는 능동적이며 단순히 비즈니스를 현상 유지하는 대신에 비즈니스를 발전시킵니다.

“ 클라우드로 마이그레이션한 후에는 내부 IT 티켓이 50% 줄어들었습니다. 버그 또는 관리 요청을 처리하는 대신에 주로 사용자가 추가하고 싶은 새 앱과 기능에 대해 듣게 되었고 결과적으로는 작업을 더 잘 수행하고 고객에게 더 많은 가치를 제공하도록 돕고 있습니다.

JAMES SEDDON

IGLOO SOFTWARE 선임 도구 관리자



07

Cloud에서 커스터마이제이션

Cloud 인스턴스 사용자 지정

Server가 Cloud보다 더 사용자 지정이 가능하지 않나요? 그리고 사용자 지정을 하면 팀의 생산성을 더 높일 수 있나요?

Atlassian의 온프레미스 Server에서 Cloud로 마이그레이션하는 고객들이 가장 많이 묻는 질문이며 타당한 질문입니다. 원하는 대로 시스템과 워크플로를 구축했다면 Cloud로 마이그레이션하면서 바뀌는 것은 아닐까요? 팀의 고유한 요구 사항을 충족하기 더 어려워지게 될까요?

Cloud는 생각보다 유연합니다. 솔루션 파트너로서 저희는 고유한 비즈니스 요구 사항에 맞춰 복잡한 워크플로를 사용자 지정한 여러 고객을 지원한 경험이 있습니다.

오해 #1

Server에서 더 많은 사용자 지정 워크플로를 만들 수 있다.

Atlassian의 Cloud 시스템은 모든 사용자를 위해 표준화되어 있지만, 사용자 지정이 가능한 부분이 없다는 것은 아닙니다. Server에서 관리자로서 수행하던 거의 대부분의 작업을 Cloud에서도 수행할 수 있습니다. 차이점은 자신이 수행하지 않고 수행하는 방식이 다르다는 것입니다.

Server 관리자에게 전환에 대한 경험을 물어보면, 기존 방식의 까다로운 임시 해결책, 나쁜 도구, 최적 이하의 구성(또는 지나친 구성), 잘못된 문제를 해결 및 재작업으로 인한 비용에 대해 말합니다.

“ 제가 여전히 Atlassian의 열정적인 지지자인 이유는 바로 Atlassian Cloud 때문입니다. 오래 전에 Atlassian 제품을 처음 접했을 때 마음에 들었던 모든 것이 담겨 있습니다... 팀이 도구를 지원하기 위해 (강제로) 일하는 방식을 바꾸는 것이 아니고 도구가 팀을 지원하고 더 좋은 팀이 되게 합니다. 구성을 단순하게 유지하고 바로 사용할 수 있는 제품을 활용한다면... 애자일을 도입하게 되는 겁니다.

ATLASSIAN 커뮤니티 리더

오해 #2

나의 맞춤형 커스터마이제이션이 나의 팀에 최선이다.

커스터마이제이션은 관리자에게 추가적 업무가 될 뿐 아니라, 복잡한 임시 해결책, 잃어버린 설명서, 워크플로 등의 미로가 되어 점점 복잡하게 만듭니다.

커스터마이제이션은 좋을 수 있지만, 빠르게 복잡해질 수 있으며 사용하지 않는 워크플로는 업무의 속도를 낮출 수 있습니다. 워크플로 표준화 및 커스터마이제이션을 향한 이상적인 경로 설계에 대한 파트너의 도움이 필요하면 저희 Atlassian 솔루션 파트너에게 문의하세요.



08

엔터프라이즈 확장성

엔터프라이즈가 클라우드를 활용하여 확장하는 방법

Cloud는 대규모 엔터프라이즈도 지원할 수 있나요? 저희 비즈니스와 함께 성장할 수 있나요? 현실적으로 얼마나 많은 사용자를 지원할 수 있나요?

고객들이 자주 묻는 중요한 질문입니다. 그리고 그 답변은 모두 좋은 소식입니다. 예, Atlassian Cloud는 대규모 엔터프라이즈를 지원합니다. 예, 비즈니스와 함께 성장하도록 만들어졌습니다. 예, Atlassian에서는 수천 명의 사용자도 지원할 수 있습니다.

이러한 오해는 소규모의 팀이 대규모의 엔터프라이즈보다 Cloud를 더 일찍, 더 빠르게 채택했을 때 생겨난 것일 수 있지만, 현재 이에 대한 우려는 근거가 전혀 없습니다.

오해 #1

Cloud는 소규모 팀만을 위한 것이다.

현재 Redfin, Afterpay, Dropbox 및 Rockwell Automation과 같은 대규모 업체들이 Atlassian Cloud를 채택하고 있으므로 이것은 더 이상 사실이 아닙니다. 실제로 Fortune 500대 기업 중 80%는 Atlassian Cloud 라이선스를 보유하고 있습니다. 이들의 월 활성 사용자는 1천만 명입니다. 또한 190개 국가에 걸쳐 170,000개 고객사에서 Atlassian Cloud 제품을 사용합니다.

“ 저희는 자체 인프라를 너무 많이 관리하고 있었습니다. 이전 인프라를 유지 관리하는 것보다는 회사를 개선하는데 도움이 되는 새로운 방식을 구축하는 것이 훨씬 나았죠. 솔직히 엔지니어 또는 IT 전문가가 온프레미스에서 시스템을 관리하는 것은 시간과 비용의 낭비입니다. 이미 놀라운 제품을 가진 회사가 있다면 이러한 업체에 맡겨야 합니다. 그러면 우리가 잘하는 일에 시간을 투자하고 유지 관리 및 업무량을 줄일 수 있습니다.

EVAN LERER
REDFIN 엔지니어링 이사

Cloud는 컴퓨팅 성능 및 기능의 측면 모두에서 비즈니스와 함께 확장하도록 만들어졌습니다. 그러한 이유로 Atlassian에는 Standard, Premium 및 Enterprise로 구성된 티어에 따른 Cloud 플랜이 있으며 플랜의 티어가 높아질수록 더 큰 규모 또는 더 복잡한 조직을 위한 더 많은 기능 및 옵션을 제공합니다.

오해 #2

Cloud는 엔터프라이즈의 복잡성을 지원하지 않는다.

더욱 복잡한 인프라, 전 세계적으로 분산된 팀, 그리고 보안 및 규정 준수에서 변경 관리에 이르는 모든 것에 대해 상당한 요구 사항이 있는 엔터프라이즈 기업들은 확실히 차별됩니다.

하지만 위의 숫자에서 볼 수 있듯이 이런 요구 사항 때문에 엔터프라이즈 기업들이 Cloud의 입증된 장점을 외면하지는 않습니다. 실제로, 알맞은 Cloud 플랜은 복잡한 엔터프라이즈 요구 사항을 지원할 뿐만 아니라 간단하게 만들어 줍니다.



저희 Atlassian 솔루션 파트너에게 문의해 주시면
조직에서 Cloud로 향하는 여정에 대해 자세히
알아볼 수 있습니다.

비즈니스에 집중할 수 있도록 저희와 비즈니스를
위한 최고의 솔루션을 함께 살펴보세요.