

클라우드 마이그레이션을 위한 종합 가이드

엔터프라이즈를 Atlassian Cloud로 마이그레이션할 때 예상되는
사항



목차

3	핵심 개요
4	1단계: Cloud 평가
5	자체 관리 제품과 Cloud 사이의 차이점 알아보기
9	Cloud 플랜 평가
16	마이그레이션 지원 및 도구 이해
21	2단계: 마이그레이션을 계획
22	엔터프라이즈 요구 사항 검토
25	데이터 요구 사항 이해
25	Cloud 인스턴스 설정
26	3단계: 마이그레이션 준비
27	팀 모으기
29	마이그레이션 전략 및 방법
34	4단계: 테스트 및 마이그레이션
35	런북을 작성, 업데이트 및 검토
37	Atlassian Cloud 마이그레이션의 실제 모습
38	1단계: 평가
40	2단계: 계획
41	3단계: 마이그레이션 준비
41	4단계: 테스트 및 마이그레이션

핵심 개요

서비스형 소프트웨어(SaaS, Software as a Service)가 전 세계 엔터프라이즈에 다양한 이점을 제공하고 있다는 것은 확실합니다. 여러분의 조직을 포함해 여러 조직들은 더 나은 IT 리소스 할당, 최신 인프라, 규모에 적합하게 팀의 생산성을 유지하는 최종 사용자 기능을 갖춘 서비스형 소프트웨어로 전환하고 있습니다.

점점 더 많은 고객이 자체 관리 제품을 Atlassian Cloud로 마이그레이션하고 있습니다. 많은 고객은 Atlassian Cloud가 조직에 제공하는 혁신을 활용하기 원하지만 어떻게 마이그레이션해야 하는지가 항상 명확한 것은 아닙니다.

많은 고객이 어떤 방식이든 마이그레이션을 진행해 보았을 것입니다. 아마 원활하게 진행된 마이그레이션도 있었고 진행에 어려움이 있었던 마이그레이션도 있을 것입니다. 하지만 기억에 남는 것은 대부분 진행에 어려움이 있었던 마이그레이션입니다. 성공적인 마이그레이션 수행의 책임자로서 이러한 경험은 여러분의 마이그레이션에 대한 인식에 영향을 미칠 수 있습니다.

하지만 동일한 마이그레이션은 존재하지 않습니다. 이전의 경험에서 중요한 교훈을 얻었을 수도 있지만 그러한 경험을 바탕으로 Atlassian Cloud 마이그레이션에 대해 접근하는 것이 항상 좋은 방법은 아닙니다. 따라서 Cloud로 마이그레이션할 때 예상되는 사항을 설명하는 종합 가이드를 준비했습니다.

- 진단 및 평가
- 마이그레이션 기획
- 마이그레이션 준비
- 테스트 및 평가



01

Cloud 평가

Cloud 평가

성공 체크리스트

- 배포 차이점 알아보기
- Cloud 플랜 및 Access 평가
- Atlassian이 제공하는 지원 이해



많은 고객은 오랜 기간 동안 자체 관리 제품을 사용했으며 인스턴스 상에서 진행되는 복잡한 워크플로를 유지하는 동시에 인스턴스를 관리하고 규모에 적합하게 팀을 지원하는 것에 대한 전문가가 되었습니다. Atlassian은 팀에 더욱 간소화된 관리 경험과 최종 사용자 혁신을 제공할 수 있도록 다른 코드베이스에서 Cloud를 구축했습니다.

따라서 먼저 시간을 투자하여 Atlassian Cloud 제품에 대해 자세히 알아보는 것이 좋습니다.

자체 관리 제품과 Cloud 사이의 차이점 알아보기

먼저 운영 관점에서 Atlassian 자체 관리 제품과 Cloud 제품의 차이점을 살펴보겠습니다.

Server는 Atlassian 자체 관리 제품의 표준 에디션이며 사용자의 하드웨어에서 호스팅하고 실행합니다. 아키텍처 측면에서 살펴보면 Server에서는 팀이 애플리케이션에 액세스하는 경우 요청은 서버로 직접 전송됩니다. 이 때문에 팀이 성장함에 따라 인프라 성능을 유지하고 최적화하는 것이 중요합니다.

Data Center는 성장하는 엔터프라이즈의 복잡한 요구를 충족하기 위해 만든 Atlassian의 자체 관리 엔터프라이즈 에디션입니다. Server와 마찬가지로 자체 하드웨어에서 제품을 호스팅하거나 클라우드 공급자를 활용할 수 있습니다. 또한 제품의 안정성과 사용 가능성을 유지하기 위해 **클러스터 아키텍처**에 제품을 배포하여 사용자 트래픽을 분산하기 위한 인프라 구성 요소를 추가할 수 있습니다.

많은 고객이 Atlassian 자체 관리 제품을 이용하면 비즈니스 요구 사항을 충족할 수 있도록 환경에 대한 완벽한 통제권을 유지할 수 있다는 점에서 자체 관리 제품의 가치를 발견했을 것입니다. 하지만 대규모 제품 지원에 필요한 인프라를 유지하고 서비스할 책임도 고객에게 있습니다. 이 때문에 IT 오버헤드와 리소스 사용량이 증가할 수 있습니다.

Atlassian Cloud는 Atlassian이 제공하는 서비스형 소프트웨어입니다. 인프라를 직접 관리해야 하는 자체 관리 제품과 다르게 Atlassian Cloud는 Atlassian이 호스팅하고 제품의 안정성, 사용 가능성 및 성능을 유지합니다. 다시 말해, Atlassian은 제품 관리에서 인프라와 운영 측면을 담당하여 고객이 팀의 생산성을 유지하는 데 집중할 수 있도록 합니다.

클라우드 아키텍처

Atlassian의 강력한 클라우드 인프라는 여러분의 제품이 자체 관리 환경에서는 불가능했던 방식으로 확장하고 작동할 수 있도록 합니다.



AWS 기반

Atlassian Cloud 제품은 AWS를 기반으로 구축되어 높은 신뢰성과 성능을 보여줄 뿐만 아니라 중복성과 장애 조치 옵션도 제공합니다. 현재 Atlassian은 미국(동부 및 서부), 유럽연합(더블린 및 프랑크푸르트) 및 아시아태평양(시드니 및 싱가포르)의 AWS 리전에서 서비스를 제공합니다.



사용자 위치에 데이터 보관

데이터는 대부분의 사용자가 위치한 곳에 저장되어 팀에게 최적의 팀 성능을 보장하며 전 세계에서 사용량이 변경됨에 따라 데이터를 이동할 수 있습니다. 하지만 데이터를 특정 영역에 저장해야 하는 경우 Atlassian은 데이터 보존 기능도 제공합니다.

공유 Atlassian 계정에 의존

Atlassian Cloud 아키텍처는 공유 계정에 의존하도록 설계되었으며 사용자는 하나의 계정으로 모든 Atlassian 제품에 쉽게 액세스할 수 있습니다. 또한 이러한 모델을 이용하면 사용자 인증 방법과 액세스할 수 있는 콘텐츠에 대한 더 많은 통제권을 확보할 수 있어 인증은 더욱 쉽고 안전합니다.

멀티 테넌트 클라우드 아키텍처

하나의 조직이 애플리케이션과 데이터베이스에 액세스할 수 있는 싱글 테넌트 아키텍처와 다르게, 멀티 테넌시를 이용하면 단일 인스턴스의 지원 아키텍처가 다수의 조직을 지원할 수 있습니다. 리소스는 샤드(shard)를 통해 공유합니다. 샤드는 각 테넌트에 할당되며 서비스, 관계형 데이터베이스(RDS, Relational Database) 및 Atlassian Cloud 제품 실행에 필요한 EC2 인스턴스를 포함합니다. 따라서 컴퓨팅 노드와 데이터베이스는 공유되지만 각 테넌트 데이터는 격리되어 다른 테넌트가 액세스할 수 없습니다.

고객의 데이터는 Atlassian의 소프트웨어 주변에 구축한 가상의 벽, 에지(edge)를 통해 보호합니다. 요청이 들어오는 경우 요청은 가장 가까운 에지로 보냅니다. 여러 번의 유효성 검사를 통해 요청은 승인되거나 거부됩니다.



Atlassian은 Cloud 제품을 위한 싱글 테넌트 아키텍처를 제공하지 않는다는 것이 중요합니다.

이러한 요청을 처리해야 하는 컴퓨팅 서비스는 서로 분리되어 있기 때문에 Atlassian Cloud 제품은 증가한 사용자 데이터나 부하에 신속히 대응하여 일관적인 성능과 더 높은 확장 가능성을 제공할 수 있습니다.

또한 이러한 아키텍처 덕분에 Atlassian은 가동 중지 시간 없이 대부분의 업그레이드가 가능합니다. 가동 중지 시간이 발생하는 업그레이드의 경우에도 가동 중지 시간은 5분 이내입니다. 업그레이드는 보통 고객의 표준 시간대를 기준으로 오전 1시에서 3시 사이의 유지관리 시간 중 수행합니다. 결과적으로 Cloud 사용자는 시스템을 계속해서 사용할 수 있습니다.

또한 Atlassian은 자사 제품의 성능을 최적화하고 다양한 지역에서 더 나은 지원팀을 제공하기 위해 다음과 같은 항목을 활용하고 있습니다.

- **전용 내부 네트워크:** Atlassian 시스템은 여러분의 사용자를 사용자와 가장 가까운 전용 내부 네트워크를 통해 Atlassian Cloud에 연결합니다. 이는 요청된 콘텐츠가 다른 지역에 위치하는 경우에도 동일합니다. 이러한 과정을 통해 연결 속도를 높이고 사용자 환경을 부드럽게 유지할 수 있습니다.
- **CDN(콘텐츠 전송 네트워크) 및 캐싱:** 자주 액세스되는 콘텐츠는 자동으로 캐시되며 분산화된 서버 시스템(CDN)은 모든 사용자 요청의 공통된 고정적 자산을 신속하게 제공합니다. 결과적으로 분산화된 서버는 사용자에 가까이 위치하므로 성능을 높일 수 있습니다.

Cloud 앱

팀은 앱을 통해 Atlassian 제품 사용 범위를 확장할 수 있습니다. 앱은 Cloud 제품과 함께 팀의 Atlassian 제품 사용 범위를 확장하지만, Server 앱과 Cloud 앱을 구축한 방식에는 일부 차이가 존재합니다. 가장 큰 차이는 Atlassian Server와 Atlassian Cloud 앱의 통제권, 연결성, 보안성이 다르다는 것입니다.

Atlassian의 배포의 차이점을 이해하는 것은 마이그레이션 프로세스의 중요한 부분입니다. 또한 각 플랜이 비즈니스 요구 사항을 충족시킬 수 있는 특별한 기능을 제공하고 마이그레이션 전략에 영향을 줄 수 있기 때문에 어떤 Cloud 플랜이 적절한지 이해하는 것도 중요합니다.

Cloud 플랜 평가

Atlassian은 조직이 계속 성장하면서 충족해야 하는 복잡한 요구 사항을 해결하기 위해 다양한 플랜을 제공하고 있습니다.

다음은 Standard, Premium, Enterprise 플랜의 주요 차이점 목록입니다.

	Standard	Premium	Enterprise
사용자 제한	최대 20,000명 에이전트 최대 5,000명	최대 20,000명 에이전트 최대 5,000명	최대 20,000명 에이전트 최대 5,000명
사이트 제한	1	1	무제한
Atlassian Access	구독 필요	구독 필요	구독 필요
관리자 인사이트	-	✓	✓
샌드박스	-	✓	✓
릴리스 트랙	-	✓	✓
유휴 상태 및 전송 중 암호화	✓	✓	✓
재해 복구 및 비즈니스 연속성	✓	✓	✓
감사 로그	✓	✓	✓
IP 허용 목록	-	✓	✓

Cloud 플랜(계속)

	Standard	Premium	Enterprise
데이터 보존	✓	✓	✓
저장 공간	250 GB 파일 스토리지	무제한	무제한
지원	현지 근무 시간	24시간 연중무휴 Premium 지원	24시간 연중무휴 Enterprise 지원
작동 시간 보증 SLA	—	99.9%	99.95%
중앙 집중식 사용자당 라이선싱	-	-	✓



Atlassian Cloud 제품의 새로운 및 예정된 기능에 대해 자세히 알아보려면 현지 Atlassian 솔루션 파트너에게 문의하세요.

조직에 어떤 플랜이 가장 적합한지 고려할 때는 다음 질문을 생각해 보는 것이 좋습니다.

- 어떤 수준의 제품 지원이 보장되어야 합니까?
- 어떤 수준의 스토리지 용량은 필요합니까?
- 무제한 사이트까지 확장해야 합니까?
- Cloud 인스턴스에 앱과 이전 변경 사항을 테스트하기 위한 격리된 샌드박스가 필요합니까?
- 프로덕션에 새로운 기능을 배포하기 전 기능을 테스트해야 합니까?

엔터프라이즈를 위해 Premium과 Enterprise Cloud 플랜 모두 엔터프라이즈급 기능을 제공합니다. 하지만 다음과 같은 조직의 경우 Enterprise Cloud를 추천합니다.

1. 조직 전반에서 Atlassian 제품을 표준화했거나 표준화할 계획이 있는 조직
2. 전 세계에 분산된 팀을 지원하고 거버넌스와 규정 준수 필요 사항을 중앙 집중화한 조직

추천 이유 : Atlassian의 Enterprise Cloud 플랜에서는 Premium 플랜과 다르게 사용자가 무제한 사이트와 Atlassian Access에 액세스할 수 있습니다. 기능을 사용하는 방식을 이해할 수 있도록 각 기능을 더 자세히 살펴보고도 하겠습니다.

무제한 사이트

대부분의 Cloud 플랜에서는 하나의 구독을 통해 제품 인스턴스 하나에 액세스할 수 있는 권한을 부여받게 됩니다. 현재 Server 또는 Data Center에서 제공하는 것과 유사합니다. 인스턴스들은 서로에 대해 독립적으로 운영되며 인스턴스당 사용자당 비용을 지불해야 합니다. 하지만 더 많은 조직이 Cloud로 전환하면서 조직은 비즈니스 필요에 따라 관리 업무를 중앙 집중화하거나 탈중앙 집중화하는 기능의 가치를 발견하고 있습니다.

자체 관리 환경에서 여러 개의 제품 인스턴스를 관리하는 것은 힘든 일입니다. 인수합병 과정이나 기술 스택을 이해하지 못하는 팀으로 인해 인스턴스가 만들어질 수 있으며, 각 제품들이 서로 독립적으로 운영되기 때문에 한 번에 모든 인스턴스를 관리할 통합적인 방법이 존재하지 않기 때문입니다.

Enterprise Cloud는 이러한 제한을 제거합니다. 사용자는 무제한 사이트로 조직이 필요한 만큼의 사이트를 보유할 수 있습니다. 실제로 다수의 사이트를 사용하는 일반적인 예시는 다음과 같습니다.



다수 사이트의 대표적 사용 사례

부서 또는 팀 분리	각 비즈니스 단위(BU, Business Unit)를 위한 사이트를 만들어 팀에 자율성을 부여할 수 있습니다. 팀은 다른 팀에 영향을 미치지 않고 사용자 지정한 워크플로와 앱을 적용하는 등 자신의 사이트를 사용자 지정할 수 있습니다.
보안	일부 팀은 중요 데이터 또는 독점적 데이터에 액세스할 수 있습니다. 이러한 팀을 위한 독립적인 사이트를 만들고 적절한 수준의 보안을 유지할 수 있도록 해당 사이트에 액세스를 제한할 수 있습니다.
데이터 격리	데이터 프라이버시 요구 사항을 유지하기 위해 별도의 사이트를 만들 수 있습니다. 예를 들어 특정 데이터를 특정 지역에 저장해야 하는 경우 별도의 사이트를 만들어 범위 내의 데이터를 특정 위치에 고정할 수 있습니다.
인수 및 합병	인수 또는 합병을 통해 새로운 팀이 조직에 합류할 수 있으며 이 때 해당 팀을 별도로 관리해야 할 수 있습니다. 이 경우 해당 팀에게 해당 팀만의 사이트를 제공하고 중앙 위치에서 사이트를 관리할 수 있습니다.
지역	많은 조직은 전 세계에 분산된 팀을 보유하고 있으며 특정 지역의 팀을 위해 별도의 사이트를 만들 수 있습니다.

마이그레이션의 일부로 다수 사이트 전략을 채택할 계획이라면 각 사이트와 연결하려는 사용자를 계획할 것을 권장합니다. 조직 내에서 새로운 사이트를 만드는 것은 간단합니다. 하지만 마이그레이션을 실행하기 전에 테넌트 매핑을 완료하면 팀은 더 원활하게 마이그레이션할 수 있습니다.

각 사이트에서는 최대 20,000명의 사용자까지 지원하므로 대규모 팀이 클라우드로 마이그레이션하는 동시에 제품과 데이터 아키텍처에 대한 더 전략적인 선택이 가능합니다. 이것은 또한 팀이 역할에 필요한 앱을 선택할 수 있는 자율성을 부여합니다.



Cloud 옵션을 평가하는 데 도움이 필요하십니까? 인증된 Atlassian 솔루션 파트너에게 연락하여 가장 적합한 옵션을 결정하기 위한 종합적 컨설팅을 받아 보세요.

Atlassian Access 평가

Atlassian의 Cloud 제품 플랫폼은 보안을 염두에 두고 구축하였지만 추가적인 보안 요구 사항으로 인해 보안 조치가 필요할 수 있습니다. 이러한 조치는 일반적으로 강력한 사용자 관리 프로세스 및 관행의 형태입니다.

Atlassian Access는 Atlassian 제품과 사용자의 ID 관리 공급자(IdP, Identity Management Provider) 사이를 연결하는 도구 역할을 하며, 한곳에서 모든 사용자와 제품 인스턴스를 확인 및 관리하고 SSO를 포함하여 회사의 보안 정책을 적용할 수 있습니다.

또한 Access는 조직에서 사용하는 모든 클라우드 기반 Atlassian 제품을 범위로 하는 엔터프라이즈 전반 구독 서비스입니다. Atlassian Access는 이메일 주소 도메인으로 조직의 사용자를 식별합니다. 고객은 사용자가 사용할 수 있는 모든 도메인을 클레임할 수 있습니다. 도메인을 클레임하면 이메일 주소에서 해당 도메인을 사용하는 모든 사용자를 제어할 수 있게 됩니다. 다음으로 관리되는 해당 사용자 그룹에 SSO와 사용자 프로비전과 같은 보안 조치를 적용할 수 있습니다. 현재 Bitbucket은 사용자 프로비전 또는 SCIM 기능을 포함하지 않습니다.



Opsgenie 사용자의 경우, Access는 Atlassian 계정의 Opsgenie 인스턴스에서 작동합니다. 이 경우 일반적으로 사용자가 Jira Software나 Jira Service Management와 같은 다른 Atlassian 제품과 연결되어 있기 때문에 Access 내부에서 이미 사용자로 집계됩니다.

Access 기능

SAML/SSO	팀이 회사 사용자 이름과 비밀번호를 이용하여 클라우드 제품에 로그인할 수 있습니다.
-----------------	--

Atlassian의 SAML API를 통해 거의 모든 SAML 공급자를 지원할 수 있으며 다음 서비스와 더욱 간소화된 통합을 제공합니다.

- Okta
- OneLogin
- Microsoft Azure AD
- Microsoft ADFS
- Idaptive (이전의 Centrify)
- Google Cloud Identity
- PingFederate

또한 Atlassian은 사용자가 수동으로 모든 공급자와 통합할 수 있도록 사용자 지정 SAML 통합을 만드는 기능도 제공합니다. 파트너가 있는 경우 파트너가 구축을 지원할 수 있습니다.

Google Workspace 사용자의 경우, 팀이 소셜 로그인 버튼을 필수로 사용하도록 적용하는 옵션이 존재합니다.

<p>사용자 프로비전 사용자 수명 주기 관리 SCIM</p>	<p>한 번에 전체 사용자 그룹에 액세스를 허용할 수 있습니다. 이를 통해 온보딩팀과 오프보딩팀을 간소화하고 위험을 제거할 수 있습니다. 하나의 장소에서 모든 관련 시스템에 대한 액세스를 허용하여 시간과 노력을 절약하는 동시에 보안을 유지할 수 있기 때문입니다.</p>
--	--

Atlassian은 고객 SCIM API를 통해 거의 모든 클라우드 ID 공급자를 지원하며 다음 서비스와 더욱 간소화된 통합을 제공합니다.

또한 수동으로 거의 모든 공급자와 통합이 가능한 사용자 지정 SCIM 통합을 만들 수도

- Okta
- Microsoft Azure AD
- OneLogin
- PingFederate

있습니다.

Google Workspace에서는 선택한 그룹에서 사용자를 동기화하고, 사이트 액세스를 철회하고, 워크스페이스에서 사용자를 삭제하거나 일시 중단하는 경우 Atlassian 계정을 비활성화할 수 있습니다.

<p>인증 정책</p>	<p>서로 다른 사용자를 위한 다중 인증 정책 만들면 적절한 보안 수준을 설정하고 관리되는 모든 사용자를 제외할 수 있습니다</p>
---------------------	---

Access로 다음을 통한 인증을 구성할 수 있습니다.

- single sign-on (SSO)
- 강제 적용 2단계 인증 (2SV)
- 비밀번호 정책(비밀번호 강도, 비밀번호 만료)
- 세션 기간

전체 조직 또는 특정 그룹과 사용자에게 대해 다음 기능을 설정하는 유연성도 제공합니다.

감사 로깅 조직 인사이트 CASB 통합	조직 내부 및 사이트 전반에서 발생한 이벤트를 추적해 규정 준수 상태, 사용자 활동 및 라이선스 사용 상황을 유지합니다.
--------------------------------------	---

감사 로그는 인스턴스 안에서 발생하는 모든 항목의 디지털 레코드를 제공합니다. 상호 연결된 Cloud에서는 감사 로그를 조직 수준에서 가져오게 되며 이를 통해 모든 사이트와 인스턴스 전반에서 발생하는 상황을 확인할 수 있습니다.

또한 활동 모니터링을 통해 보호 수준을 높이고 중요 데이터를 보호할 수 있도록 McAfee MVISION Cloud와 Atlassian Access 통합을 활용할 수도 있습니다.

보안 정책 적용	2단계 인증 또는 비밀번호 강도 요구 사항과 같은 회사의 보안 정책을 할당합니다.
API 토큰 컨트롤	API 액세스를 보유한 조직 내 사용자를 관리합니다.

팀은 Atlassian 계정에서 스크립트 또는 프로세스를 인증하기 위한 API 토큰을 만들 수 있습니다.

보안 요구 사항이 충족될 수 있도록 확인하기 위해 사용자가 만든 API 토큰을 정확히 확인하고 해당 사용자의 사용자 계정에서 직접 관리할 수 있습니다.

“ Atlassian Access를 사용하여 이제 (거의) 모든 항목이 자동화되었으며 관리자는 적은 수의 케이스에서만 개입하면 됩니다.

PETER GRUBE
Homegate AG 소프트웨어 엔지니어

Atlassian Access를 이용하면 사용자 관리 요구 사항이 충족되는지 확인할 수 있습니다.

마이그레이션 지원 및 도구 이해

Atlassian Cloud 플랜 사이의 차이를 평가했고 Access가 필요한지 파악했다면 이제 사용 가능한 마이그레이션 지원과 도구를 이해해야 합니다.

기술 스택의 일부로 여러 Atlassian 제품을 사용하고 있을 수도 있습니다. Atlassian은 사용자의 제품을 Cloud로 마이그레이션할 수 있도록 지원하는 다양한 리소스와 도구를 제공하고 있지만, 제공하는 지원의 유형은 제품마다 다를 수 있습니다.

Atlassian 팀 만나기

마이그레이션은 팀 스포츠입니다. 엔터프라이즈가 더 쉽게 마이그레이션할 수 있도록 Atlassian은 마이그레이션을 지원하는 최고의 팀을 제공하고 있습니다.

먼저 전담 Cloud 마이그레이션 관리자(CMM, Cloud Migration Manager)가 배정됩니다. '마이그레이션' 티켓을 제출하여 마이그레이션을 계획하기로 결정하면 CMM이 전체 마이그레이션 과정에서 지원하게 됩니다. CMM은 다음과 같은 작업을 지원합니다.

- 현재 설정 검토
- Cloud 플랜 고려 사항 평
- 마이그레이션을 위한 프로덕션 타임라인 만들기
- 마이그레이션 중 팀의 원활한 운영 유지

간략하게 이들은 계획대로 마이그레이션하도록 관리하고 요구 사항을 충족할 수 있는 적절한 옵션을 선택하도록 보장하는 역할을 합니다. 추가적인 지원이 필요하다면 마이그레이션 절차의 복잡성 수준에 관계없이 신뢰하는 솔루션 파트너와 함께 마이그레이션 프로세스의 모든 과정에서 안내를 받는 것이 좋습니다.



조직에 기술 계정 관리자(TAM, Technical Account Manager)가 있다면 TAM은 CMM과 협업하여 기술적 질문에 답변하고 고객이 전반적인 전략을 정의할 수 있도록 지원할 것입니다.

TAM이 없는 경우에는 세일즈 엔지니어(SE, Sales Engineer)가 관여하여 요구 사항의 평가를 지원하고 마이그레이션과 관련된 모든 기술적 질문에 답변하며 요구 사항을 충족하는 적절한 기술적 솔루션의 도입을 보장할 수 있습니다.

프로덕션에 배포하기 전에 마이그레이션 실행을 지원할 수 있도록 마이그레이션 지원 엔지니어가 관여하여 마이그레이션을 테스트를 지원합니다. 이들은 마이그레이션 사전 테스트 실행을 지원할 것입니다. 마이그레이션 계획과 준비 단계에서 추가적인 기술 지원이 필요한 영역이 있다면 컨설팅을 제공하기 위해 CMM이 마이그레이션 지원 엔지니어를 투입할 것입니다.

마지막으로 신뢰하는 Atlassian 솔루션 파트너와 협업하고 있는 경우에는 모든 준비 작업을 대신해 줄 것입니다. Atlassian 솔루션 파트너는 수년 간의 마이그레이션 경험을 보유하고 있으며, 원활하고 부드러운 클라우드로 마이그레이션을 위해 팀을 투입하여 여러분이 더욱 중요한 업무에 집중할 수 있도록 합니다.

참고

일반적으로 CMM과 TAM은 Jira Software와 Confluence를 마이그레이션하는 데 집중합니다. Bitbucket이나 Jira Align과 같이 Cloud로 마이그레이션하고 싶은 다른 제품이 있는 경우에는 제품에 관계없이 전담 Atlassian 솔루션 파트너가 복잡한 모든 작업을 대신합니다.

마이그레이션 도구

Atlassian의 전담 팀은 고객의 성공을 지원할 것입니다. 하지만 적절한 도구가 없다면 데이터를 마이그레이션하고 마이그레이션하려는 앱을 파악하는 작업을 수동으로 진행해야 할 수 있습니다. Atlassian은 고객이 이 과정을 최대한 원활하게 진행할 수 있도록 Migration Assistant를 만들었습니다.

Jira Software와 Confluence Migration Assistant는 고객이 여러 프로젝트, 스페이스 및 사용자를 자체 관리 제품에서 Cloud로 한 번에 마이그레이션할 수 있도록 지원합니다. 또한 Migration Assistant는 이러한 지원과 더불어 각 단계를 설명하여 마이그레이션 프로세스에 대한 가시성을 제공합니다.

제공 예정

Atlassian은 고객이 더 많은 데이터를 마이그레이션할 수 있도록 반복적으로 지원을 확대하고 있으며 현재 다음과 같은 마이그레이션 지원에 대해 노력하고 있습니다.

- Advanced Roadmaps
- Jira Service Management

Confluence에서는 다음 항목의 지원을 준비하고 있습니다.

- 팀 캘린더
- Questions

이제 Bitbucket 사용자를 위한 Bitbucket Cloud Migration Assistant도 사용할 수 있습니다.

앱은 Atlassian 에코시스템의 중요한 부분이므로 Atlassian은 고객이 앱을 쉽게 평가할 수 있게 만들었습니다. 고객은 Migration Assistant를 통해 현재 인스턴트 내에서 사용되고 있는 모든 앱, 상응하는 Cloud 앱 제공 여부, 사용자 수 및 마이그레이션 경로를 확인할 수 있습니다.

User installed apps (12)	Status	Exists in cloud	Appears on	Viewed by	Can be migrated	Notes
Balsamique	No decision made	✓ View differences	45 pages	1238 users	✓ See pathway	
Comala workflows	Not needed in cloud	✗	32 pages	627 users	✗	Enter your notes here
draw.io diagrams for ...	Needed in cloud	? Contact vendor	Not applicable	Not applicable	? Contact vendor	Enter your notes here
Embed Google map	Use alternative	✓ View differences	0 pages	0 users	? Contact vendor	Enter your notes here
Linking for Confluenc...	No decision made	✓ View differences	Disabled	Disabled	✓ See pathway	Enter your notes here
Macro usage	No decision made	✓ View differences	23 pages	190 users	✓ Automated path	Enter your notes here
Page approval for...	No decision made	✗	0 pages	0 pages	✗	Enter your notes here
Scroll PDF exporter	No decision made	✗	Disabled	Disabled	✗	Enter your notes here

60% COMPLETE 3 of 12 apps assessed

Last saved just now [Download CSV file](#) [Continue](#)

이 뷰를 통해 고객은 상응하는 Cloud 앱이 존재하는 앱은 무엇인지 확인하고 사용 가능한 다른 옵션이 있는지 파악할 수 있습니다. 이러한 정보는 기획을 계속 진행하는 과정에서 이어지는 마이그레이션 단계에 어떻게 접근할지 파악하는 데 도움이 됩니다.

여러분의 마이그레이션팀도 앱 진단 과정을 마무리하는 데 도움을 줄 수 있지만, 해당 팀은 앱 데이터를 확인할 수 없어 마이그레이션 경로를 이해하기 위해서는 앱 공급자와의 협업이 필요합니다. 반면에 Atlassian은 마이그레이션 어시스턴트 도구를 사용해 앱 데이터를 마이그레이션하는 기능을 추가할 수 있도록 Marketplace 파트너와 협업을 진행하고 있습니다.



Atlassian은 고객의 앱 마이그레이션 프로세스를 간편하게 만들기 위해 앱 공급업체와 지속적으로 협업하고 있습니다. [Atlassian 게시 사항](#) 를 통해 이러한 기능을 배포하는 시간 프레임에 대해 자세히 알아보세요.

Atlassian 사용 공간 살펴보기

이제 어떠한 마이그레이션 지원과 서비스가 제공되는지 살펴보았으므로 이를 현재 Atlassian 사용 공간과 비교해야 합니다.

IT팀과 협업하여 모든 Atlassian 제품을 살펴보고 보유한 인스턴스도 확인하세요. 이를 통해 다음과 같은 질문에 답변할 수 있어야 합니다.

- 모든 제품이 자체 관리 제품입니까? 또는 이미 일부 Cloud 제품이 있습니까?
- 각 제품을 사용하는 직원의 수와 목적은 무엇입니까?
- 제품을 얼마나 자주 사용합니까?
- 이전에 파악하지 못했던 인스턴스가 있습니까? 그렇다면 Cloud 사이트에 유지할 계획입니까? 또는 보관할 것입니까?
- 실행하고 있는 Atlassian 제품의 버전은 무엇입니까?
- Atlassian 제품을 사용자 지정했습니까? 자신 또는 자신의 팀이 인스턴스에서 얼마나 자주 워크플로와 사용자 지정 필드를 유지합니까?

또한 이러한 과정을 앱 사용에 대해 현실적으로 살펴보는 기회로 삼을 수 있습니다. Atlassian은 계속해서 에코시스템에 더 많은 앱을 추가하고 있지만 현재 모든 앱에 상응하는 Cloud 앱이 있는 것은 아닙니다. 따라서 마이그레이션을 원하지 않는 앱 또는 마이그레이션의 일부로 활용하려는 다른 앱이 존재할 수 있습니다.

이 단계에서는 팀 인터뷰가 매우 유용합니다. Cloud 마이그레이션의 영향을 받는 팀은 IT 팀뿐만이 아니기 때문입니다. 인간은 습관의 동물이기 때문에 변화를 받아들이기 힘들 수 있습니다. Cloud 마이그레이션의 진정한 성공을 위해서는 팀의 승인을 받아야 하며 자신에게 매우 중요한 순간입니다.

감사 중 수집한 데이터를 사용해 팀이 데이터를 어떻게 사용하고 있는지 이해할 수 있도록 팀 인터뷰를 진행하세요. 또한 질문을 통해 팀이 매일 제품을 어떻게 사용하는지, 겪고 있는 문제점이 있는지, 팀에게 중요한 특정 기능이 있는지 공유하도록 하세요. Atlassian이 Cloud에서 구축한 팀 혁신이 이러한 문제를 이미 해결했거나 로드맵에 문제를 해결할 계획이 포함되어 있을 수 있으며, 이를 통해 팀원이 앞으로 진행될 사항에 대해 관심을 갖도록 할 수 있습니다. 또한 Atlassian 솔루션 파트너에게 문의하는 방법도 있습니다. 파트너는 데이터 보안부터 앱 마이그레이션까지 모든 정보를 확보할 수 있도록 지원합니다. 파트너의 사내 전문가는 여러분의 비즈니스를 위한 최고의 솔루션을 찾을 것입니다.



02

마이그레이션을 계획

마이그레이션을 계획

이제 Cloud와 몇 가지 기초 사항에 대해 알아보았으므로 마이그레이션 이전에 몇 가지 과제를 수행할 차례입니다. 모든 사항을 계획할 수는 없지만 현재 상황과 현재 상황이 미래에 어떠한 영향을 미칠지 살펴보면 나중에 프로세스에서 발생할 수 있는 이슈를 최소화하는 데 도움이 될 수 있습니다.

성공 체크리스트

- Cloud의 엔터프라이즈 요구 사항 충족 여부 검토
- 데이터 요구 사항 평가
- Cloud 인스턴스 설정 및 도메인 클레임



엔터프라이즈 요구 사항 검토

이전 섹션에서는 Atlassian의 자체 관리 제품과 Cloud 제품의 차이점에 집중했지만 많은 고객이 이 문서를 읽기 전에 이미 Cloud를 현재 시나리오에 비교하여 Cloud가 요구 사항을 충족하는지 확인했을 것입니다. 그렇지만 공식적으로 요구 사항과 Cloud가 요구 사항을 충족하는 방법을 검토하는 것은 중요한 과정입니다.

Atlassian 팀이 이 평가 과정을 지원할 것이지만 Atlassian 팀이 어떤 유형의 질문을 물어볼 것인지 궁금하실 수도 있습니다. Atlassian은 고객이 조사를 위해 사용할 수 있도록 리소스와 유용한 목록을 준비했습니다.

엔터프라이즈 요구 사항 질의서 예시

사용자 수 및 제품

어떤 제품을 Cloud로 마이그레이션 할 계획입니까?

제품당 몇 명의 사용자가 라이선스가 필요합니까?

보유한 사용자 수와 비즈니스 요구 사항을 기준으로, 인스턴스를 페더레이션하기 위해 Enterprise Cloud가 필요합니까?

인스턴스 일부 또는 전체를 하나의 사이트로 통합할 계획입니까?

보안, 법률, 규정 준수/규제, 개인정보 보호

귀하의 조직에 해당하는 규정 준수 요구 사항은 무엇입니까? 데이터에 대한 규제 요구 사항이 있습니까?

- Atlassian이 고객의 인스턴스를 관리하기 때문에 고객이 규정을 준수하도록 하는 책임은 Atlassian에게 있습니다. 규정 준수 요구 사항을 충족하도록 보장할 수 있도록 신뢰 사이트와 [규정 준수 보고서](#)를 검토하세요.
- 참고: 현재 Atlassian Cloud 제품은 PIC 또는 HIPPA 요구 사항을 준수하지 않습니다. Atlassian은 가까운 시일 내에 해당 규정의 요구 사항을 충족할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 자세한 정보는 [Atlassian Cloud Roadmap](#)을 확인하세요.

필요한 보안 요구 사항에는 무엇이 있으며 보안 검토를 완료해야 합니까?

- 많은 고객이 공급업체 위험 평가를 완료해야 합니다. [질문을 제출](#)하면 Atlassian의 지원 엔지니어가 질문에 답변하도록 하겠습니다. 또는 자주 묻는 보안 질문에 대한 답변을 포함하는 Atlassian의 [미리 준비된 질문지](#)를 활용할 수도 있습니다. 어디에서 시작해야 할지 모르겠다면 현지 솔루션 파트너에게 문의해 주세요. 고객의 보안 요구 사항을 평가하고 귀하의 비즈니스를 보호하기 위한 모든 필요 사항을 충족하는 계획을 세울 것입니다.

프귀하의 조직에 해당하는 개인정보 보호 요구 사항은 무엇입니까?

- Atlassian은 고객이 중요 데이터를 보호하고 데이터가 사용되는 방식을 통제하기를 원한다는 사실을 알고 있습니다. 이러한 사항은 Atlassian의 개인정보처리방침에 설명했습니다. 또한 Atlassian은 Cloud 고객에게 EU 데이터 보호와 처리 관련 우려 사항을 다루는 별도의 데이터 처리 부칙(DPA, Data Processing Addendum)을 제공합니다.

전담 Atlassian 솔루션 파트너에 문의하여 어떻게 Atlassian Cloud 제품으로 특정 보안 및 규정 준수 요구 사항을 충족할 수 있는지 알아보세요.

질문 조사의 이전 섹션을 작성했으면 법무팀과 협업하여 Atlassian의 Cloud 서비스 약관을 검토하세요.

앱 및 커스터마이제이션

현재 얼마나 많은 앱을 사용하고 있습니까?

앱 중 조직에 매우 중요한 앱은 몇 개입니까?

Server나 Data Center에 구축한 커스터마이제이션이 있습니까?

이 커스터마이제이션이 모두 필요합니까?

- 앱 평가 단계에서 어떤 앱이 Cloud에 상응하는 앱이 있으며 어떤 마이그레이션 경로를 선택해야 하는지 파악합니다. 앱은 Atlassian 에코시스템의 중요한 부분이지만, 일부 고객은 자신만의 앱과 커스터마이제이션을 만들었을 수도 있습니다. Atlassian Cloud에서는 앱 개발 플랫폼 **Forge**를 제공하며 커스터마이제이션과 마이그레이션을 계획하면서 고려해야 하는 특정 사항을 다시 구축하는 데 사용할 수 있습니다.

사용자 관리

SAML IdP를 사용하고 있습니까?

회사의 모든 사용자를 관리하는 조직의 일부분입니까?

여러 IdP를 사용합니까?

현재 온프레미스에서 사용자/그룹을 어떻게 관리하고 있습니까?

데이터 위치

데이터가 위치하는 곳에 대한 제약 조건이 있습니까?

- Atlassian Cloud의 아키텍처는 데이터 이동을 제한하지 않도록 설계되었습니다. 하지만 일부 고객에게는 데이터가 위치하는 곳에 대한 요구 사항이 있을 수 있습니다. 귀하의 조직이 여기에 해당한다면 데이터 보존이 필요합니다.

데이터 요구 사항 이해

데이터 요구 사항은 고객이 Cloud로 마이그레이션을 꺼리거나 불가능하다고 생각하는 이유 중 하나입니다. 하지만 엄격한 데이터 프라이버시 요구 사항이 있는 경우에도 Cloud로 마이그레이션할 수 없는 것은 아닙니다.

결과적으로 중요한 것은 모든 인스턴스에 데이터 요구 사항이 있는지 또는 일부 인스턴스에만 데이터 요구 사항이 있는지에 관한 문제입니다. 예를 들어 법무팀이 별도의 Confluence 인스턴스를 사용하고 있으며 해당 인스턴스의 데이터는 프라이버시를 위해 완벽하게 통제해야 할 수 있습니다. 이 경우 법무팀의 Atlassian 인스턴스를 Cloud로 마이그레이션하는 것은 불가능할 수 있습니다. 하지만 다른 팀, 특히 엄격한 데이터 프라이버시 요구 사항이 없는 팀은 Cloud로 마이그레이션할 수 있습니다.

자체 관리와 Cloud 배포를 모두 활용하는 것을 고려하는 조직을 위해 Atlassian은 이들을 더 쉽게 함께 관리할 수 있도록 경험을 최적화하여 민감한 데이터를 제어할 수 있게 합니다.

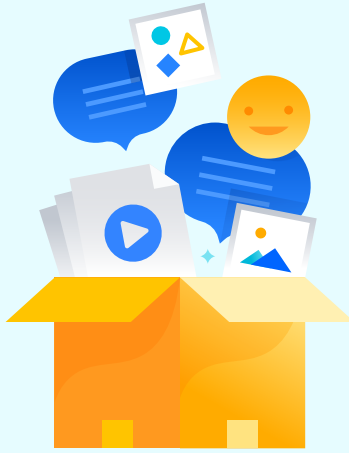
이 단계에서는 테넌트 매핑 연습을 완료하는 것이 좋습니다. 설정을 면밀히 살펴보고 Cloud 사이트를 어떻게 구성하고 어떤 데이터와 사용자를 자체 관리 인스턴스에 유지할지 결정해야 합니다. 이를 통해 어떤 데이터를 어디로 마이그레이션하고 이러한 사이트에 대해 어떤 사용자에게 라이선스를 부여해야 하는지를 계획할 수 있으며, 결과적으로 적절한 관행으로 데이터를 가장 잘 보호할 수 있는 방법을 계획할 수 있습니다. 시간이 촉박한 경우 적절한 다른 선택지로는 Atlassian 솔루션 파트너와 협업하고 이들의 마이그레이션 전문 지식을 이용하는 방법이 있습니다.

Cloud 인스턴스 설정

다음 단계로 이동하기 전에 마이그레이션 시에 준비가 완료될 수 있도록 Cloud 사이트를 설정해야 합니다. 이 단계는 필수 사항은 아니지만 Atlassian Access를 위한 전제 조건입니다.

Cloud 인스턴스 설정은 두 부분으로 나뉩니다. 하나는 조직 설정이고 다른 하나는 도메인 클레임입니다.

조직을 설정하기 위해 Atlassian의 무료 Cloud 마이그레이션 평가판을 사용하는 것이 좋습니다. 각 평가판은 최대 12개월 동안 지속되며 현재 자체 관리 라이선스의 남은 기간과 사용자 티어가 동일하게 적용됩니다. 평가판은 고객이 팀을 방해하지 않고 시간에 따라 인스턴스를 탐색, 평가, 테스트 및 마이그레이션할 수 있도록 특별히 설계되었습니다. 무료 Cloud 마이그레이션 평가판이 필요하다면 현지 Atlassian 솔루션 파트너에 문의해 주세요.



03

마이그레이션 준비

마이그레이션 준비

성공 체크리스트

- 팀 모으기
- 마이그레이션 타임라인 구축
- 마이그레이션 전략 및 방법 선택



이제 마이그레이션을 준비할 시간입니다. 이전 단계에서는 모든 요구 사항을 검토하고 조직을 설정했습니다. 다음 단계에서는 다음 사항을 지원할 것입니다.

(파트너가 진행하는 마이그레이션 활동 고려)

- 나머지 마이그레이션팀 모으기
- 마이그레이션 전략 및 방법 선택
- 마이그레이션 타임라인 구축

팀 모으기

Cloud로 마이그레이션은 팀 스포츠입니다. 따라서 여러분의 마이그레이션을 지원하는 솔루션 파트너 및 Atlassian과의 협업뿐만 아니라 마지막까지 마이그레이션을 지원할 수 있는 적절한 인원이 있는지 확인해야 합니다.

고객의 동반자, 솔루션 파트너

Cloud로의 마이그레이션은 리더십팀에서 요구한 탐다운 방식의 작업이지만 마이그레이션에는 시간이 소요되며 다른 업무가 있는 상황에서 마이그레이션에 시간을 할애하기란 어려울 수 있습니다. 또한 일반적으로 IT팀은 린 방식으로 운영됩니다(Cloud로 마이그레이션하기 원하는 이유이기도 합니다). 이 때문에 마이그레이션에만 집중하는 인원들로 구성된 팀을 만들기는 힘듭니다.

이 때문에 Atlassian은 마이그레이션을 완료할 수 있도록 지원하는 파트너를 활용하기를 추천합니다.

파트너는 전체 프로세스에서 고객의 Atlassian 마이그레이션 팀과 함께합니다. 원활한 마이그레이션을 위해 파트너가 Atlassian과 활발하게 협업한다는 것을 의미합니다.

“ 실력 있는 파트너를 보유하는 것의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않습니다. 우리가 성공할 수 있었던 이유는 파트너와의 관계를 구축했기 때문이었습니다.

AFTERPAY

마이그레이션 타임라인 만들기

팀을 모았다면 날짜를 정할 시간입니다. 날짜는 원하는 때를 기준으로 하는 것이 아니라 마이그레이션할 준비가 되는 때를 기준으로 정해야 합니다. 일부 팀의 경우 이 날짜가 임원 리더십이 결정하는 확정된 마감일이 될 수 있습니다. 다른 팀의 경우에는 원활한 시작을 목표로 하여 날짜는 있지만 타임라인을 조정할 수 있는 유연성이 있을 수 있습니다.

Atlassian 솔루션 파트너는 마감 날짜를 염두에 두고 사용 가능한 지원을 고려하여 제시한 날짜부터 역순으로 계산하여 전체 타임라인을 수립합니다.

엔터프라이즈 마이그레이션 타임라인은 다음 요소를 고려합니다.

- 보안 및 프라이버시와 같은 엔터프라이즈 요구 사항
- 기존 데이터 양과 마이그레이션 이전에 최적화 여부
- 앱 및 커스터마이제이션
- 마이그레이션 전략 및 방법
- 팀 크기 및 Atlassian 솔루션 파트너 활용 여부

서비스의 중단이 발생하지 않는 것을 보장할 수 있도록 최적화해야 하므로 Server 지원 종료 시점과 갱신 날짜를 고려해야 한다는 것을 기억하세요.

마이그레이션 전략 및 방법

지금까지 이 가이드에서 마이그레이션 과정 중 활용할 수 있는 인원과 도구에 대해 살펴보았습니다. 하지만 모든 마이그레이션에는 하나의 인스턴스의 데이터를 다른 인스턴스로 이동하는 데 사용할 수 있는 각자의 원칙 또는 따라야 하는 원칙이 필요합니다.

신뢰하는 솔루션 파트너는 고객의 인스턴스를 검토하고 타임라인과 요구 사항에 기반하여 어떤 전략이 가장 적합한지 결정할 수 있도록 지원할 것입니다. 다음은 클라우드 마이그레이션의 일부로 사용할 수 있는 전략의 세부 사항입니다.



이러한 전략은 인스턴스 수준에서 적용됩니다.



최적화 및 전환 (Optimize and shift)(권장)

진행 방식	마이그레이션 기간 중 인스턴스를 모두 한 번에 마이그레이션합니다. 마이그레이션 이전에 자체 관리 인스턴스를 정리하고 오래되거나 사용하지 않는 데이터와 비활성 사용자를 제거합니다.
장점	<ul style="list-style-type: none"> 인스턴스의 모든 것을 한 번에 마이그레이션 필요한 항목만 마이그레이션 Cloud로 마이그레이션 후에 팀원이 더 쉽게 탐색 마이그레이션 타임라인을 간소화하고 리소스를 더욱 효율적으로 사용 마이그레이션을 롤백해야 하는 경우 자체 관리 인스턴스를 계속 사용할 수 있음
단점	<ul style="list-style-type: none"> 팀이 동시에 온보딩해야 함 팀에 상당한 가동 중지 시간이 발생 어떤 영역에 최적화가 필요한지 결정하기 위해 추가적인 계획과 작업이 필요
마이그레이션 방법	Migration Assistant 또는 사이트 가져오기
기간	3~9개월

이 방법이 적합한 경우

이 방법은 여러분의 조직이 마이그레이션 전 인스턴스를 정리할 시간과 리소스를 보유한 경우에 적합합니다. 대부분의 조직은 인스턴스에서 제거되지 않은 사용자와 수많은 불필요한 엔터프라이즈 데이터를 보유하고 있습니다. 이 때 Cloud로의 전환은 방해가 되는 불필요한 데이터를 제거하고 새로 시작할 수 있는 기회입니다.

고급 팁

Data Center는 각 제품에서 고객이 마이그레이션 전 인스턴스를 정리할 수 있도록 다양한 정리 기능을 제공하고 있습니다. 자세히 알아보려면 Atlassian의 정리 가이드를 확인해 주세요.

최적화하지 않고 전환 (Lift and shift)

Solution Partner 권장

진행 방식	마이그레이션 기간 중 모든 인스턴스를 한 번에 마이그레이션하며 마이그레이션 전에 인스턴스를 정리할 필요가 없습니다.
장점	<ul style="list-style-type: none"> 인스턴스의 모든 것을 한 번에 마이그레이션할 마이그레이션 타임라인을 간소화하 및 더욱 효율적으로 리소스를 할당 마이그레이션을 롤백해야 하는 경우 Serve 또는 Data Center 인스턴스를 계속 사용할 수 있음
단점	<ul style="list-style-type: none"> 팀이 동시에 온보딩해야 함 데이터 크기에 따라 가동 중지 시간이 증가할 수 있음 사용하지 않는 데이터 또는 사용자도 이동하여 비용이 증가할 수 있음 마이그레이션 전에 상대적으로 긴 테스트 기간을 거쳐야 함(모든 세부 사항이 포함되었는지 보장하기 위해 여러 번의 테스트와 UAT가 필요) 마이그레이션 후에 데이터 정리가 필요할 수 있음
마이그레이션 방법	Migration Assistant 또는 사이트 가져오기
기간	1-6개월

이 방법이 적합한 경우

조직에서 Cloud로 마이그레이션하기를 원하지만 인스턴스를 정리하기 위해 초기에 많은 시간을 사용하기 원하지 않는 경우 이 옵션을 선택하면 더 빠른 속도로 마이그레이션할 수 있습니다.

단계별 전환 (Phased)

Solution Partner 권장

진행 방식	Cloud 마이그레이션을 위해 인스턴스를 2~4개의 배치로 분할합니다. 배치는 별도 서버, 제품, 또는 활성/비활성 인스턴스와 같은 가치를 기준으로 분할합니다.
장점	<ul style="list-style-type: none"> • 단계별 사용자 온보딩과 변화 관리 • 마이그레이션 가동 중지 시간을 감소 • 시간에 걸쳐 인스턴스를 정리 및 최적화 가능 • 팀으로부터 마이그레이션의 다음 단계에 적용하기 위한 피드백을 수집
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 두 개의 플랫폼에서 작업하므로 롤백이 필요한 경우에 롤백이 힘들 수 있음 • 상대적으로 긴 마이그레이션 타임라인으로 인해 더 많은 테스트가 필요 • 주의하여 의존성 매핑과 계획이 필요 • Server와 Cloud 인스턴스를 연결하기 위해 특정 IP를 허용 목록에 포함해야 할 수 있으며 이로 인해 보안 문제가 발생할 수 있음 • 구성 편차(configuration drift)가 발생하여 추가적인 마이그레이션 이전 또는 이후에 정리 단계가 필요할 수 있음
마이그레이션 방법	처음에는 Migration Assistant 또는 사이트 가져오기를 사용하여 마이그레이션 할 수 있습니다. 하지만 마이그레이션하는 추가 배치에 대해서는 마이그레이션 도구를 사용해야 합니다. 사이트 가져오기를 사용하여 데이터를 마이그레이션하는 경우에는 여전히 Migration Assistant로 사용자를 마이그레이션하는 것이 좋으며, 구독이 있는 경우에는 Access를 통해 동기화할 수 있습니다.
기간	6~12개월

이 방법이 적합한 경우

이 방법은 비즈니스 요구 사항으로 인해 가동 중지 시간이 길어서는 안 되거나, 한 번의 마이그레이션 기간 동안 마이그레이션할 수 없는 복잡한 대규모 데이터 세이프를 가진 조직에 적합합니다.

원하는 때에 새롭게 시작

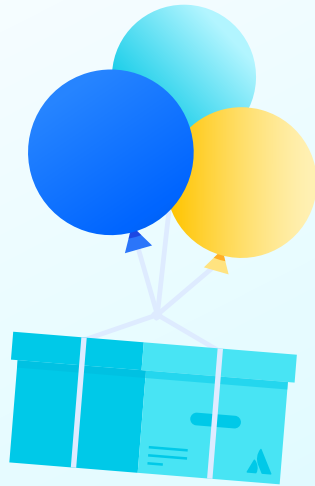
진행 방식	데이터는 자체 관리 인스턴스에 남겨두고 사용자와 워크플로만 마이그레이션 합니다.
장점	<ul style="list-style-type: none">• 마이그레이션 가동 중지 시간이 매우 적거나 없음• Server 라이선스가 있는 경우 데이터를 보관 목적으로 유지할 수 있음
단점	<ul style="list-style-type: none">• 팀이 기존 데이터에 액세스할 수 없음
마이그레이션 방법	Migration Assistant 또는 사이트 가져오기
기간	Cloud 사이트를 만드는 즉시

이 방법이 적합한 경우

이 방법은 기존 Server 데이터에 액세스할 필요가 없거나 새로운 팀을 구성하거나 빠르게 Cloud로 전환이 필요한 경우에 적합합니다. 또한 이 방법을 이용하면 팀이 Cloud 사용 공간을 간소화하고 새로운 작업 방식을 도입하도록 할 수 있습니다.

리더십과 정렬

이상적인 상황이라면 이 전체 프로세스 동안 리더십 및 내부 이해 관계자와 함께 작업했을 것입니다. 그렇지만 마이그레이션의 테스트 단계로 이동하기 전에 먼저 리더십과 완벽하게 정렬하는 것이 중요합니다.



04

테스트 및 마이그레이션

테스트 및 마이그레이션

성공 체크리스트

- 런북을 작성, 업데이트 및 검토



테스트하고 최종적으로 프로덕션 인스턴스를 Cloud로 마이그레이션할 준비가 되었습니다. 저희 인증된 솔루션 파트너에 의존할 수 있다는 것을 기억하세요. 파트너는 런북을 작성하기 위해 고객과 Atlassian 마이그레이션 엔지니어와 적극적으로 협업하여 최종 프로덕션 마이그레이션 전에 모든 사항을 점검했는지 확인할 것입니다.

런북을 작성, 업데이트 및 검토

테스트는 모든 마이그레이션에서 매우 중요한 단계이며 Atlassian의 마이그레이션 지원 엔지니어는 런북의 작성을 지원합니다. 또한 선호하는 런북 템플릿이 있는 경우에는 자체 런북 템플릿을 사용할 수도 있습니다.

먼저 고객은 협업하여 마이그레이션 전 체크리스트를 완료하게 됩니다. 체크리스트에는 마이그레이션 전략 정의와 Cloud 인스턴스 설정 등의 활동이 포함됩니다.

다음으로는 고객은 협업하여 테스트 전략의 초안을 만듭니다. 고객이 마이그레이션 전략에 따라 실행해야 하는 테스트가 있다는 것을 알고 있으며 저희가 여러분의 설정과 요구 사항에 따른 테스트도 추가할 것입니다.

이 시점에서 고객은 인스턴스 데이터를 포함한 ZIP 파일을 제공해야 합니다. Atlassian은 실제 마이그레이션 프로세스 중 이슈를 최소화할 수 있도록 검사를 실시합니다. Atlassian이 직접 모든 검사를 실시할 수는 없지만, Atlassian 지원 엔지니어는 고객이 실시해야 하는 검사가 있는지 파악할 수 있도록 설명과 피드백을 제공할 것입니다. 이러한 사항은 런북에 모두 문서화할 것입니다.

i 참고

시간이 부족하거나 방향을 안내하는 전문가를 찾고 있습니까?

Atlassian Cloud 마이그레이션에 대한 전문 지식이 필요하다면 신뢰하는 Atlassian 솔루션 파트너에 문의하세요.

마지막 단계는 테스트 마이그레이션을 실행하는 것입니다. Atlassian 솔루션 파트너와 협업하여 테스트를 실시할 날짜와 시간을 조정하세요. 이러한 각 작업을 함께 진행하며, 고객은 각 작업에 소요된 시간을 입력해야 합니다(Atlassian도 시간을 기록할 것입니다). 문서화에 대해 걱정할 필요는 없습니다. 저희 솔루션 파트너가 복잡한 작업을 모두 대신할 것입니다.

이제 이러한 최종 정보를 이용하여 프로덕션 마이그레이션 계획을 세밀하게 조정하고 마이그레이션을 시작할 것입니다.





05

Atlassian Cloud
마이그레이션의 실제 모습

Atlassian Cloud 마이그레이션의 실제 모습

Cando는 미국의 선도적인 신발 유통 업체로 운동화부터 하이힐까지 다양한 제품을 제공하고 있습니다. 소규모 비즈니스로 시작한 Cando는 이제 대규모 엔터프라이즈로 성장했습니다. 현재 CEO인 Maggie는 사업을 전 세계로 확장할 원대한 계획을 갖고 있습니다.

지난 5년 동안 Cando는 웹 사이트에 필요한 소프트웨어 개발 업무를 추적하는 데 Jira Software Server를 사용해 왔으며, 모든 내부 공동 작업을 추적하는 데는 Confluence Server를 사용했습니다. 지난 5년 동안 조직의 팀원은 250명에서 15,000명으로 성장했습니다. 회사의 선임 관리자인 Gaby와 Alyssa는 대규모 조직에서도 성과를 유지할 수 있는 인프라를 구축하는 데 상당한 인력과 예산을 투입했습니다. 하지만 Cando는 기존의 온프레미스 인프라가 처리할 수 있는 역량보다 빠르게 성장했기에 팀이 어려움을 겪기 시작했습니다.

Atlassian이 Server 지원 종료를 공지하면서 Maggie는 선택지를 확인하기 위해 Gaby와 Alyssa에게 연락했습니다. 그들은 Data Center를 이용해 계속 온프레미스로 운영할 수 있다는 사실을 알고 있었지만, 동시에 Atlassian이 Cloud에서 더 많은 혁신을 구축하고 있다는 사실도 알고 있었습니다. Maggie도 클라우드 우선 전략을 채택하기를 원했지만, 결정을 내리기 위해서는 Cando의 특정 데이터 요구 사항을 반드시 고려해야 했습니다.



1단계: 평가

Gaby와 Alyssa가 가장 먼저 해야 할 일은 Atlassian Cloud 제품을 이해하는 것입니다.

조사를 마친 후 이들은 마이그레이션이 어떻게 진행될지 이해하기를 원했으며, 먼저 [Atlassian Migration Center](#)를 방문합니다.

사이트와 추가 리소스를 확실히 확인하지만 Cloud가 자신들에게 적절한 선택인지는 확신할 수 없습니다. Atlassian으로부터 더 많은 정보를 얻기 위해 문의 양식을 작성하기로 결정하고, 엔터프라이즈 애드버킷(EA, Enterprise Advocate)인 Jacob이 이들에게 연락합니다.

Jacob은 대화를 시작하기 위해 먼저 Atlassian이 팀과 관리자 모두를 위해 진행하고 있는

투자를 소개하고 어떻게 Atlassian이 엔터프라이즈 요구 사항을 충족하는지 설명합니다. Cloud에 대한 더 많은 정보를 얻은 후 Gaby와 Alyssa는 모두 Cloud가 조직을 위한 적절한 선택이라고 생각하게 됩니다. 이제 Maggie는 예산 범위 내에서 가능한지 확인해야 합니다.

Jacob은 Gaby, Alyssa, Maggie와 함께 통화를 예약하며 전화 통화 중에 Atlassian Cloud로 마이그레이션하여 발생하는 총 소유 비용(TCO)과 투자 대비 효과(ROI)를 설명합니다. 최초 투자 비용은 높은 것으로 보이지만 매기는 시간이 지남에 따라 발생하는 인프라 비용과 라이선싱 비용으로 인해 Cloud가 Cando를 위한 더 나은 선택임을 알 수 있습니다.

Maggie는 마이그레이션을 진행하기를 원하지만 Alyssa와 Gaby는 필요한 플랜, 사용자 관리 방법 및 Cloud로 마이그레이션 전에 현재 설정에서 변경해야 할 사항과 같은 마이그레이션 프로세스에 대한 질문이 남아있었습니다. 이러한 질문을 답변하기 위해 Jacob은 세일즈 엔지니어(SE)인 Abby가 참여하도록 합니다.

이들의 특정 요구 사항에 따라 Abby는 중앙 집중화에서 벗어난 접근 방식을 택하고 여러 사이트를 활용할 것을 추천합니다. Cando는 외부 디렉토리와 SSO를 계속 사용하기를 원했기 때문입니다. 결과적으로 Abby와 Alyssa는 Enterprise Cloud 플랜이 가장 적합하다고 결정합니다.

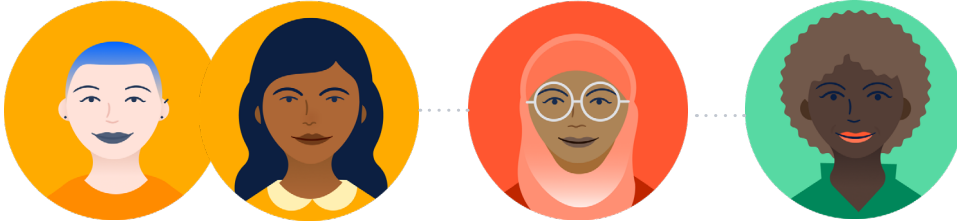
최종 추천 사항을 Maggie에게 전달하기 전에 Gaby와 Alyssa는 마이그레이션을 실행하기 위해 어떤 지원과 도구가 필요한지 이해하기 원합니다. Jacob은 CMM과 마이그레이션 지원 엔지니어를 포함하여 Atlassian이 제공하는 지원과 도구를 설명합니다.

또한 Jacob은 Server에서 Cloud로 데이터를 마이그레이션할 때 활용할 수 있는 JCMA(Jira Cloud Migration Assistant)와 CCMA(Confluence Cloud Migration Assistant)도 소개합니다. Jacob은 사용 가능한 다른 선택지로 사이트 가져오기가 있다고 설명하며, 이들의 마이그레이션 티켓에 할당된 CMM이 조직에 가장 적합한 도구와 전반적인 전략이 무엇인지 결정할 수 있도록 지원할 것이라고 설명합니다.

이들은 모두 자신들이 받는 서비스에 대해 만족하지만 마이그레이션에는 시간이 소요될 수 있으며 데이터를 마이그레이션하는 데 집중할 수 있는 관리자는 자신 두 명이라는 사실을 알고 있습니다. 파트너를 구하는 것이 적절한 선택이라고 결정합니다.

이들은 Cloud Movers에 문의했으며 이들과 협업하도록 Jess가 할당됩니다. 첫 번째 통화에서 Gaby와 Alyssa는 자신들의 데이터 마이그레이션을 지원하기 위해 Jess가 자신들 및 Atlassian과 어떻게 협업하게 될지 이해합니다. 하지만 Gaby와 Alyssa는 Maggie에게 전달할 수 있는 작업 명세서가 필요합니다. Jess는 Cando가 마이그레이션을 진행할 수 있도록 작업 명세서를 작성합니다.

모든 정보를 받은 후 Gaby와 Alyssa는 마이그레이션을 진행하기 위해 Maggie와 대화할 수 있습니다. Jacob은 이들과 함께 구매 프로세스에서 Cando의 필요가 충족되는지 확인합니다.



2단계: 계획

이제 Cando는 Atlassian과 함께 마이그레이션을 계획할 준비가 되었습니다. 이들은 마이그레이션 요청을 제출하며 그 요청은 CMM에게 전달됩니다.

Hosana는 공식적으로 Cando 마이그레이션에 할당되며 Alyssa, Gaby 및 Jess와 시작 미팅을 예약합니다. 그녀는 전반적인 프로세스를 소개하고 여정의 각 단계에서 어떻게 협업할 것인지 설명합니다.

Gaby와 Alyssa는 공식 보안 감사를 실시해야 한다는 것을 알고 있습니다. 이들은 Atlassian에 질문 사본을 제출합니다. Atlassian은 즉시 응답하고 Gaby와 Alyssa는 Cloud가 보안 요구 사항을 충족한다는 사실에 만족합니다.

다음 단계는 여러 사이트 운영이 마이그레이션에 미치는 영향과 이를 대비하기 위한 방법을 파악하는 것입니다. Hosana는 각 사이트로 이동할 사용자를 파악할 수 있도록 테넌트 매핑을 완료할 것을 추천합니다. 결과적으로 Alyssa와 Gaby는 개발팀, 영업팀 및 마케팅팀을 위한 사이트가 필요하다고 결정합니다.



3단계: 마이그레이션 준비

이미 Jess라는 솔루션 파트너와 참여하고 있기 때문에 이제 이들은 마이그레이션 전략과 사용할 방법을 결정할 준비가 되었습니다.

Hosana는 마이그레이션을 위해 JCMA와 CCMA를 활용할 것을 추천하며, 전체 Jira Software 인스턴스를 한 번에 마이그레이션하고 곧 이어 Confluence 인스턴스를 마이그레이션하는 최적화하지 않고 전환(Lift and Shift)하는 전략을 이용할 것을 추천합니다.

전략, 방법 및 파트너에 따라 Alyssa와 Gaby는 Jira Software 인스턴스를 현충일 주말에 마이그레이션하고 Confluence 인스턴스는 해당 주말로부터 이 주일 후에 마이그레이션하는 것이 좋다고 생각합니다.

마지막으로 이들은 Maggie와 한 번 더 타임라인을 검토하고 마이그레이션을 진행할 수 있음을 확인합니다.



4단계: 테스트 및 마이그레이션

마이그레이션을 위해 할당된 기술 지원 엔지니어는 Brian입니다. 설명된 계획과 선택에 따라 Brian은 Gaby와 Alyssa와 함께 마이그레이션 사전 체크리스트를 완료합니다.

그 다음 Brian은 이들과 협업하여 테스트 전략을 설명하고 이들이 실시할 테스트와 자신이 실시할 테스트가 무엇인지 설명합니다.

이들은 Brian에게 데이터가 포함된 ZIP 파일을 제공하며 Brian은 공식 마이그레이션 전에 파일을 사용하여 마이그레이션 확인을 실시합니다. 그는 마이그레이션 전에 데이터를 최적화하기 위해 할 수 있는 작업에 대한 피드백을 제공하고 모든 사항을 런북에 기록합니다.

마지막으로 Alyssa와 Gaby는 마이그레이션 테스트를 진행해야 합니다. 전체 프로세스를 실행하고 소요 시간을 문서화하고 경험한 어려운 사항을 표시합니다. 이 데이터는 Brian에게 보내어 공식 마이그레이션의 일부로 사용됩니다.

데이터가 최적화되어 있으므로 아무런 문제없이 데이터를 마이그레이션합니다.



지금까지 엔터프라이즈 마이그레이션의 세부 사항에 대해 함께 살펴보았습니다

➤ **마이그레이션할 준비가 되셨습니까?**
지금 현지 솔루션 파트너에 문의하여 맞춤형 마이그레이션 컨설팅 일정을 예약하세요.