

서비스 데스크에 대해 다시 생각할 시간입니다

Part 1 ServiceNow에 시간을 허비하지 말고 Jira Service Management로 전환하세요

Part 2 여러분의 ITSM 솔루션이 성장할 시간입니다. **Freshservice**는 잊고 Jira Service Management를 시도해 보세요

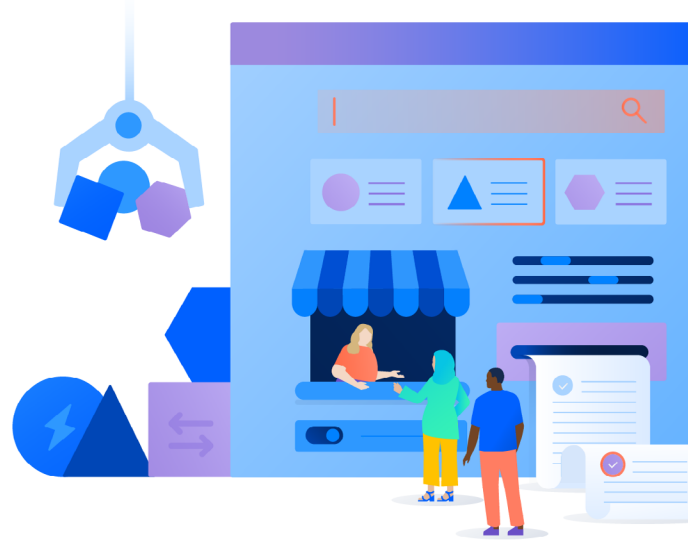
Part 3 Jira Service Management로 전환하여 **Ivanti** 복잡성을 해소하세요

Part 4 Jira와 함께 **BMC** 골칫거리를 해결하세요

Part 5 진정한 마음의 평화를 위해 **Zendesk**보다 Jira Service Management를 선택하세요



ServiceNow에 시간을 허비하지 말고 Jira Service Management로 전환하세요



ServiceNow는 ITSM 세계에서 잘 알려져 있지만, 고객들은 ServiceNow를 가파른 학습 곡선, 힘든 업그레이드 및 높은 비용으로 가장 잘 알고 있습니다. 그게 바로 많은 기업이 ServiceNow에 “절대 만나지 맙시다”라고 말하고 개발, IT 및 비즈니스 팀을 하나의 유연한 플랫폼에 통합하는 유일한 ITSM 솔루션인 Jira Service Management를 선택하는 이유입니다. 투명한 가격, 구현 시간 단축과 함께 사용하기 쉬운 인터페이스인 Jira Service Management는 서비스 관리 투자에 대해 더 많은 보상을 제공합니다.

Jira Service Management를 선택하는 여섯 가지 이유

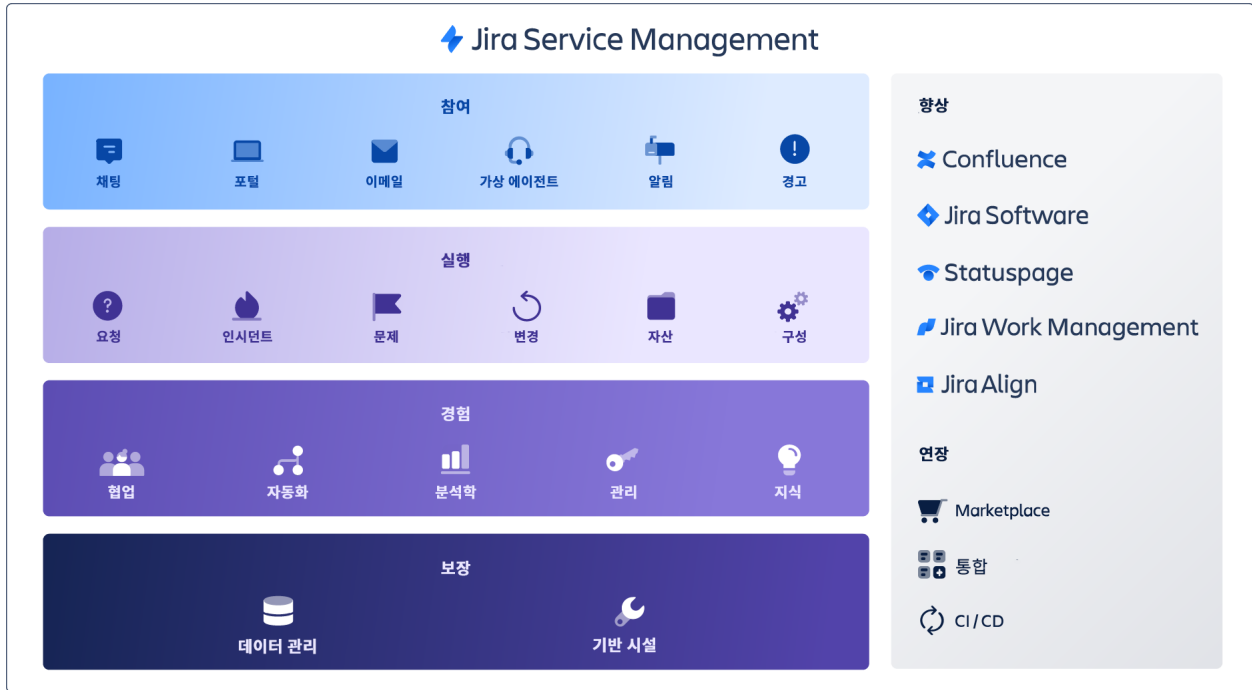
- 1 모든 팀에게 더 나은 경험**
하나로 통합된 Jira platform과 함께 사일로를 없애고, 개발, IT, 비즈니스 팀 간의 협업을 간소화하세요.
- 2 더 효율적이고 현대적인 접근**
불필요한 기능 부풀리기를 줄이고 높은 투자 수익을 위해 팀에 필요한 것만 사용하세요.
- 3 사용자 친화적, 빠른 UI**
유연한 로우 코드 편집기와 드래그 앤 드롭 인터페이스를 통해 서비스 데스크를 손쉽게 사용자 정의하고 관리합니다.
- 4 빠른 개발, 더 빠른 ROI**
빠르게 시작하기 - 워크플로를 구성하고 유지하기 위해 끝없는 업그레이드 주기와 비용이 드는 컨설턴트가 필요 없습니다.
- 5 더 지불할 필요 없이 쉽게 확장**
연합 데이터 모델을 사용하면 팀이 조직과 연계된 상태에서 원하는 방식으로 작업할 수 있습니다.
- 6 하나의 가격, 당연한 일**
놀라지 마세요 - 승인자 또는 요청자에게 추가 비용 없이 에이전트당 가격이 포함되어 있습니다.

“ Jira Service Management를 사용하면 모든 게 흘러가기 시작합니다... 마침내 서비스 관리 솔루션과 Jira Software 사이에 프로젝트를 연결하고 대시보드를 사용할 수 있게 되었습니다... 올해 라이선스 비용만 70%를 절감할 것으로 예상됩니다.

RACHID LAGHZAOUNI, PMO TOOLS, SAINT-GOBAIN 관리자

고속 업무 팀 잠금 해제

이제 막 시작했든 아니면 더 빠르고 유연한 ITSM 솔루션으로 전환하려고 알아보고 있든, Jira Service Management는 개발자와 비즈니스 팀이 이미 작업하고 있는 동일한 플랫폼에서 훌륭한 서비스를 빠르게 제공하는 데 필요한 모든 기능을 갖추고 있습니다.



전 세계적으로 45,000명이 넘는 고객이 Jira Service Management를 신뢰하고 있으며, 서비스 요청을 중앙 집중화 및 해결하고, 인시던트에 대응하고, 변화를 간소화하고, 지식을 수집 및 유지하고, 자산 및 구성 항목을 관리하는 등의 작업을 지원하고 있습니다.

직관적인 워크플로와 자율적으로 작업할 수 있는 기능을 갖춘 Jira Service Management는 IT 내부뿐만 아니라 비즈니스 전반에 걸쳐 고속 업무 서비스 팀을 가능하게 합니다.

무엇보다 Jira Service Management는 기업 전체의 팀, 정보 및 워크플로 사이의 개방적이고 효율적인 협업을 고무시키는 Atlassian의 통합된 클라우드 기술 플랫폼을 기반으로 구축되었습니다. 팀이 작업에 대해 중앙에서 볼 수 있는 시각을 제공하고 Atlassian 포트폴리오와 5,000개 이상의 제삼자 도구 전반에 걸친 통합을 사용하여 작업이 흘러가게 하세요.

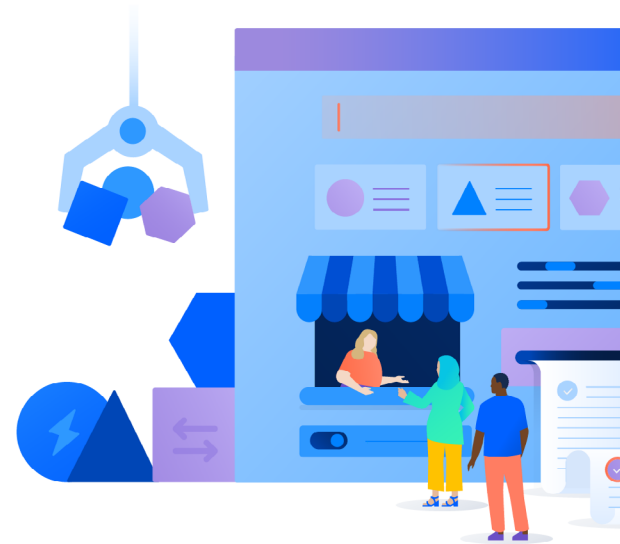
“

여러분의 모든 ITSM 경쟁자는 시작하려면 50만 달러의 정가와 다수의 컨설턴트가 필요한 획일적인 솔루션입니다.

DAVE TREFF
GINKGO BIOWORKS DIGITAL OPERATIONS
책임자

여러분의 ITSM 솔루션이 성장할 시간입니다.

Freshservice는 잊고 Jira Service Management를 시도해 보세요



정가 ITSM 솔루션은 베타 제품처럼 느껴지지 않을 겁니다. Freshservice는 ITSM의 “적당한 사이징”에 관한 것이지만 완성도 낮은 기능 세트는 대부분의 현대 서비스 팀에 맞지 않습니다. Jira Service Management는 성숙한 파트너 환경이 뒷받침하는 기업 등급의 사용자 친화적인 ITSM 솔루션을 FreshService보다 에이전트당 더 낮은 비용으로 제공합니다. 팀이 쉽게 시작하고 확장해 나감에 따라 적응할 수 있으며 개발, 운영 및 비즈니스 팀을 하나의 플랫폼에 통합하여 서비스 관리 관행 전반에 걸쳐 협업을 강화합니다.

Jira Service Management를 선택하는 여섯 가지 이유

- 1 모든 팀에게 더 나은 경험**
하나로 통합된 Jira platform과 함께 사일로를 없애고, 개발, IT, 비즈니스 팀 간의 협업을 간소화하세요.
- 2 더 효율적이고 현대적인 접근**
불필요한 기능 부풀리기를 줄이고 높은 투자 수익을 위해 팀에 필요한 것만 사용하세요.
- 3 사용자 친화적, 빠른 UI**
유연한 로우 코드 편집기와 드래그 앤 드롭 인터페이스를 통해 서비스 데스크를 손쉽게 사용자 정의하고 관리합니다.
- 4 파트너 환경 강화**
Atlassian 도구 사용 및 구현에 대해 깊이 있게 경험한 세계적 수준의 운영자와 협력하세요.
- 5 적극적인 제품 혁신**
실제 고객 요구에 맞춰 주도되고 엄청난 R&D 및 M&A 투자가 뒷받침되는 로드맵을 통해 최첨단 상태를 유지하세요.
- 6 하나의 가격, 당연한 일**
놀라지 마세요 - 승인자 또는 요청자에게 추가 비용 없이 포괄적인 에이전트당 가격으로 모든 기능을 갖춘 ITSM 솔루션을 확보하세요.

“우리는 모든 통합에 정말 만족했고 Jira Service Management는 엄청났습니다. 저희의 고객은 서비스 포털을 통해 인시던트 티켓을 제출할 수 있으며 Jira Service Management의 자동화 및 상시 대기 알림 기능을 사용하여 직원에게 알릴 수 있습니다.

MAX HURST, NEXTIVA 정보 기술 기반 시설 관리자

고속 업무 팀 잠금 해제

이제 막 시작했든 아니면 더 빠르고 유연한 ITSM 솔루션으로 전환하려고 알아보고 있든, Jira Service Management는 개발자와 비즈니스 팀이 이미 작업하고 있는 동일한 플랫폼에서 훌륭한 서비스를 빠르게 제공하는 데 필요한 모든 기능을 갖추고 있습니다.



전 세계적으로 45,000명이 넘는 고객이 Jira Service Management를 신뢰하고 있으며, 서비스 요청을 중앙 집중화 및 해결하고, 인시던트에 대응하고, 변화를 간소화하고, 지식을 수집 및 유지하고, 자산 및 구성 항목을 관리하는 등의 작업을 지원하고 있습니다.

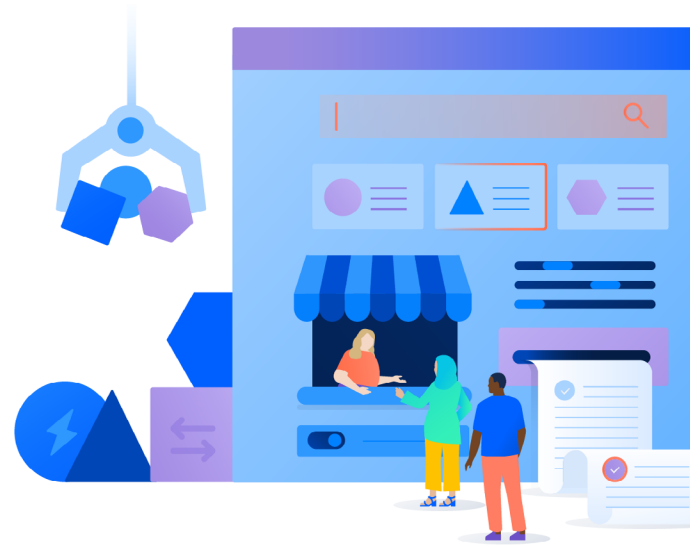
직관적인 워크플로와 자율적으로 작업할 수 있는 기능을 갖춘 Jira Service Management는 IT 내부뿐만 아니라 비즈니스 전반에 걸쳐 고속 업무 서비스 팀을 가능하게 합니다.

무엇보다 Jira Service Management는 기업 전체의 팀, 정보 및 워크플로 사이의 개방적이고 효율적인 협업을 고무시키는 Atlassian의 통합된 클라우드 기술 플랫폼을 기반으로 구축되었습니다. 팀이 작업에 대해 중앙에서 볼 수 있는 시각을 제공하고 Atlassian 포트폴리오와 5,000개 이상의 제삼자 도구 전반에 걸친 통합을 사용하여 작업이 흘러가게 하세요.

“
저희는 함께 성장할 수 있는 ‘미래 보장형’ 서비스 관리 경험을 제공하는 Jira Service Management를 선택했습니다.

JOHANNES SIEBZEHRUEBL
ARVATO SYSTEMS 멀티클라우드 및
기반 시설 COO

Jira Service Management로 전환하여 Ivanti 복잡성을 해소하세요



해고되지 않는 Ivanti Neurons? 새로운 개발이 거의 없고 오래된 사용자 인터페이스로 인해 탐색하기 어려운 Ivanti의 플랫폼은 과거에 갇혀 있습니다. Jira Service Management는 개발, IT, 비즈니스 팀을 하나의 유연한 플랫폼에 모아 큰 비용을 들이지 않고 고속 서비스 관리를 제공하는 사용자 친화적인 인터페이스를 갖춘 강력하고 현대적인 대안을 제공합니다.

Jira Service Management를 선택하는 여섯 가지 이유

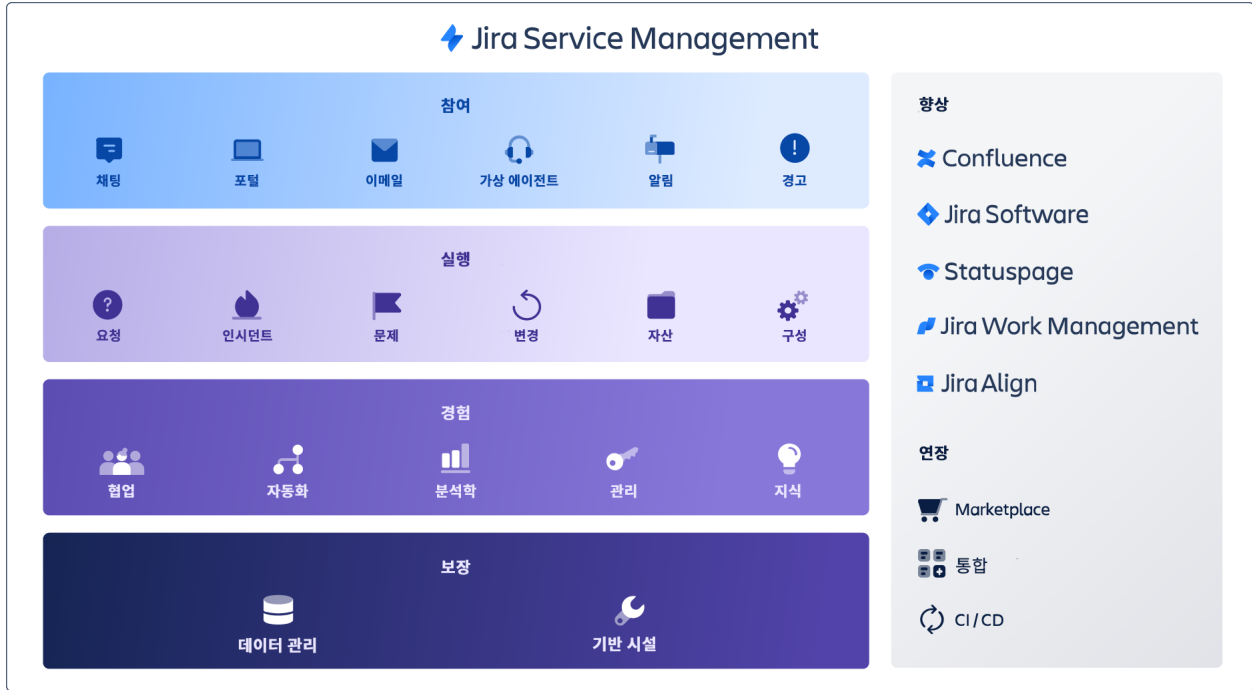
- 1 모든 팀에게 더 나은 경험**
하나로 통합된 Jira platform과 함께 사일로로 없애고, 개발, IT, 비즈니스 팀 간의 협업을 간소화하세요.
- 2 더 효율적이고 현대적인 접근**
불필요한 기능 부풀리기를 줄이고 높은 투자 수익을 위해 팀에 필요한 것만 사용하세요.
- 3 사용자 친화적, 빠른 UI**
유연한 로우 코드 편집기와 드래그 앤 드롭 인터페이스를 통해 서비스 데스크를 손쉽게 사용자 정의하고 관리합니다.
- 4 빠른 개발, 더 빠른 ROI**
강력한 템플릿 및 가이드 라이브러리로 빠르게 시작하세요. 비용이 드는 컨설턴트가 워크플로를 구성하고 유지할 필요가 없습니다.
- 5 더 지불할 필요 없이 쉽게 확장**
연합 데이터 모델을 사용하면 팀이 조직과 연계된 상태에서 원하는 방식으로 작업할 수 있습니다.
- 6 비교할 수 없는 유연성**
적응 가능한 워크플로는 경직되고 과도하게 중앙 집중화된 프로세스나 모든 경우에 일률적인 방식으로 접근하도록 강요하는 대신 팀의 요구 사항이 변함에 따라 쉽게 전환됩니다.

“ Atlassian과 함께라면, 솔루션을 시작하고 수행하는 게 쉬워집니다.

WENDY STOCKHOLM, INVISION BIZTECH 이사

고속 업무 팀 잠금 해제

이제 막 시작했든 아니면 더 빠르고 유연한 ITSM 솔루션으로 전환하려고 알아보고 있든, Jira Service Management는 개발자와 비즈니스 팀이 이미 작업하고 있는 동일한 플랫폼에서 훌륭한 서비스를 빠르게 제공하는 데 필요한 모든 기능을 갖추고 있습니다.



전 세계적으로 45,000명이 넘는 고객이 Jira Service Management를 신뢰하고 있으며, 서비스 요청을 중앙 집중화 및 해결하고, 인시던트에 대응하고, 변화를 간소화하고, 지식을 수집 및 유지하고, 자산 및 구성 항목을 관리하는 등의 작업을 지원하고 있습니다.

직관적인 워크플로와 자율적으로 작업할 수 있는 기능을 갖춘 Jira Service Management는 IT 내부뿐만 아니라 비즈니스 전반에 걸쳐 고속 업무 서비스 팀을 가능하게 합니다.

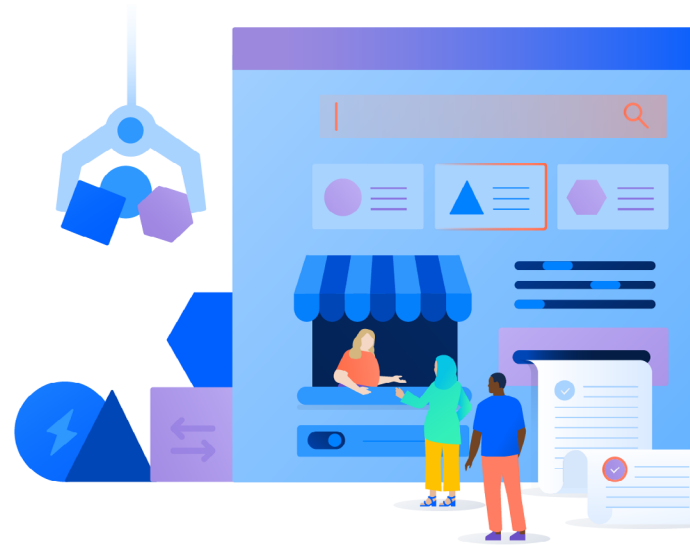
무엇보다 Jira Service Management는 기업 전체의 팀, 정보 및 워크플로 사이의 개방적이고 효율적인 협업을 고무시키는 Atlassian의 통합된 클라우드 기술 플랫폼을 기반으로 구축되었습니다. 팀이 작업에 대해 중앙에서 볼 수 있는 시각을 제공하고 Atlassian 포트폴리오와 5,000개 이상의 제삼자 도구 전반에 걸친 통합을 사용하여 작업이 흘러가게 하세요.



Jira Service Management는 우리가 하나의 지점으로 정보를 중앙 집중화하여 쿼리 또는 검색을 쉽게 수행하거나 아니면 간단히 보고서를 실행할 수 있게 합니다.

ANDREW TOOLAN
CANVA 소프트웨어 엔지니어

Jira와 함께 BMC 골칫거리를 해결하세요



BMC의 복잡한 제품 라인과 높은 라이선스 비용은 ITSM의 주요 골칫거리로 알려져 있습니다. Jira Service Management는 큰 비용을 들이지 않고도 확장되는 현대적인 솔루션을 제공하는 완벽한 해결책입니다. 뒤떨어진 인터페이스와 긴 배포 주기를 특징으로 해 수십 년을 뒤쳐지게 만드는 BMC의 “차세대” 제품과 달리 Jira Service Management는 팀이 작업을 맞춤화하는 동시에 개발, IT 및 비즈니스 팀을 동일한 플랫폼에 함께 모을 수 있는 사용자 친화적인 인터페이스를 제공합니다.

Jira Service Management를 선택하는 여섯 가지 이유

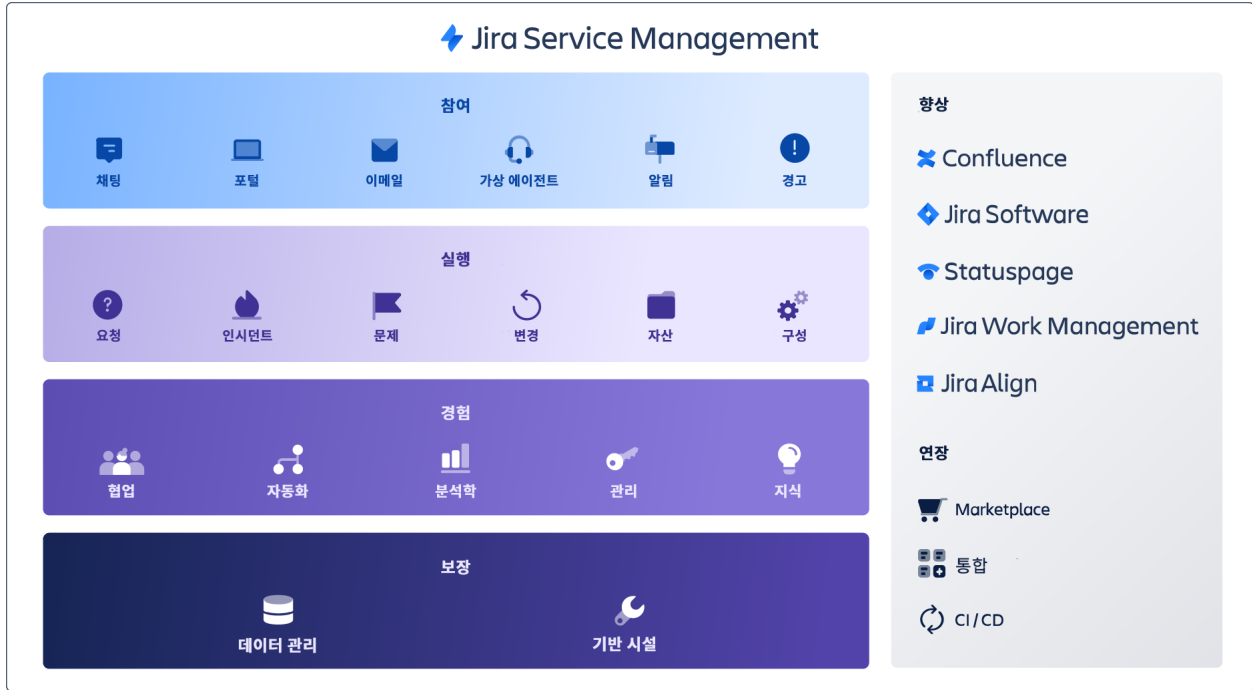
- 1 모든 팀에게 더 나은 경험**
하나로 통합된 Jira platform과 함께 사일로를 없애고, 개발, IT, 비즈니스 팀 간의 협업을 간소화하세요.
- 2 더 효율적이고 현대적인 접근**
불필요한 기능 부풀리기를 줄이고 CMDB 및 DevOps와 같은 즉시 사용 가능한 서비스 관리 방식과 함께 팀의 역량을 강화하세요.
- 3 사용자 친화적, 빠른 UI**
유연한 로우 코드 편집기와 드래그 앤 드롭 인터페이스를 통해 서비스 데스크를 손쉽게 사용자 정의하고 관리합니다.
- 4 빠른 개발, 더 빠른 ROI**
강력한 템플릿 및 가이드 세트로 빠르게 시작하세요. 비용이 드는 컨설턴트가 워크플로를 구성하고 유지할 필요가 없습니다.
- 5 가치 실현 시간 단축**
모든 경우에 일률적인 방식으로 접근하도록 강요하는 대신 팀의 요구 사항 변화에 따라 전환할 수 있는 연합 모델과 유연한 프로세스입니다.
- 6 하나의 가격, 당연한 일**
놀라지 마세요 - 승인자 또는 요청자에게 추가 비용 없이 에이전트당 가격이 포함되어 있으며 비용 인상 예정이나 갱신 수수료가 없습니다.

“ 사용자 친화적인 UI와 통합을 통해 의료 전문가가 쉽게 온보드하고 신속하게 업무를 시작할 수 있습니다.

ROMAN BUGAEV, FLO HEALTH 최고 기술 책임자

고속 업무 팀 잠금 해제

이제 막 시작했든 아니면 더 빠르고 유연한 ITSM 솔루션으로 전환하려고 알아보고 있든, Jira Service Management는 개발자와 비즈니스 팀이 이미 작업하고 있는 동일한 플랫폼에서 훌륭한 서비스를 빠르게 제공하는 데 필요한 모든 기능을 갖추고 있습니다.



전 세계적으로 45,000명이 넘는 고객이 Jira Service Management를 신뢰하고 있으며, 서비스 요청을 중앙 집중화 및 해결하고, 인시던트에 대응하고, 변화를 간소화하고, 지식을 수집 및 유지하고, 자산 및 구성 항목을 관리하는 등의 작업을 지원하고 있습니다.

직관적인 워크플로와 자율적으로 작업할 수 있는 기능을 갖춘 Jira Service Management는 IT 내부뿐만 아니라 비즈니스 전반에 걸쳐 고속 업무 서비스 팀을 가능하게 합니다.

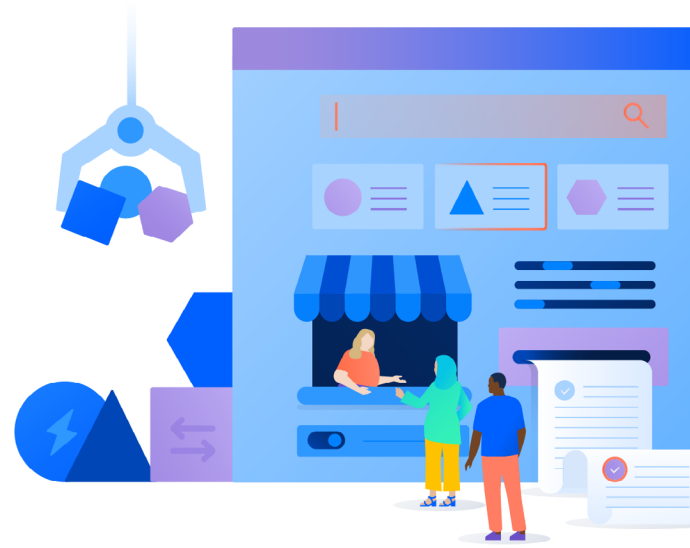
무엇보다 Jira Service Management는 기업 전체의 팀, 정보 및 워크플로 사이의 개방적이고 효율적인 협업을 고무시키는 Atlassian의 통합된 클라우드 기술 플랫폼을 기반으로 구축되었습니다. 팀이 작업에 대해 중앙에서 볼 수 있는 시각을 제공하고 Atlassian 포트폴리오와 5,000개 이상의 제삼자 도구 전반에 걸친 통합을 사용하여 작업이 흘러가게 하세요.

“

Atlassian은 모든 사람이 정보를 찾고 협업하여 고객에게 더 많은 가치를 제공할 수 있는 팀 사이의 연결의 주요 허브가 되고 있습니다.

JOSE LUIS LIZÁRRAGA CASTRO
ENGIE MEXICO IT 지원 엔지니어

진정한 마음의 평화를 위해 Zendesk보다 Jira Service Management 를 선택하세요



ITSM 솔루션의 절반에 정가를 지불해서는 안 됩니다. Zendesk와 다르게 Jira Service Management는 외부 고객인지 내부 고객인지에 상관없이 모든 고객을 지원하기 위한 목적으로 제작된 모든 기능을 갖춘 ITSM 솔루션을 제공합니다. Zendesk 대신 Jira Service Management를 선택하면 단순한 헬프 데스크 이상을 얻을 수 있습니다. 즉시 완전한 ITSM을 얻는 것입니다. 여기에는 자산 관리, 변경 관리, 지식 관리, 구성 관리 등이 포함되며 여러분이 성장함에 따라 솔루션을 사용자 맞춤형으로 확장할 수 있는 유연성도 있습니다.

Jira Service Management를 선택하는 여섯 가지 이유

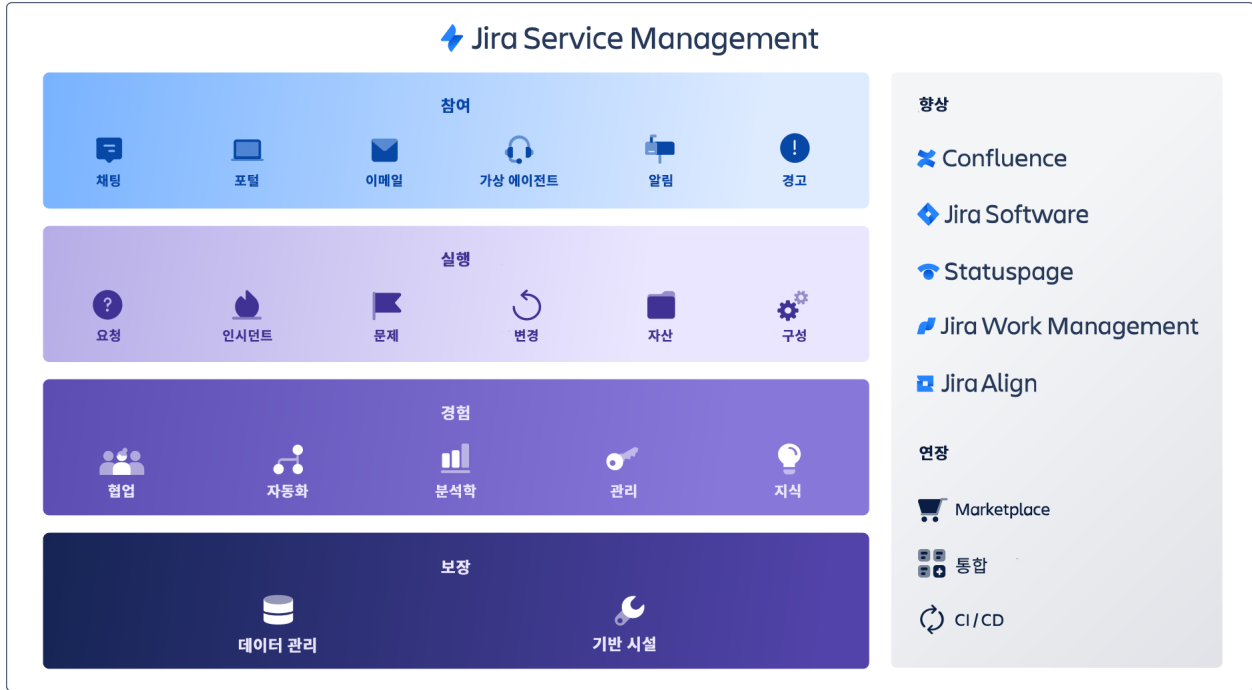
- 1 모든 팀에게 더 나은 경험**
하나로 통합된 Jira platform과 함께 사일로를 없애고, 개발, IT, 비즈니스 팀 간의 협업을 간소화하세요.
- 2 더 효율적이고 현대적인 접근**
불필요한 기능 부풀리기를 줄이고 높은 투자 수익을 위해 팀에 필요한 것만 사용하세요.
- 3 사용자 친화적, 빠른 UI**
유연한 로우 코드 편집기와 드래그 앤 드롭 인터페이스를 통해 서비스 데스크를 손쉽게 사용자 정의하고 관리합니다.
- 4 빠른 개발, 더 빠른 ROI**
모든 서비스 관리 사용 사례에 관한 강력한 템플릿, 가이드 및 기능 세트로 빠르게 시작해 보세요.
- 5 모든 팀을 위한 완전한 ITSM**
모든 기능을 갖춘 ITSM을 바로 사용해 보세요. 기능에 애드온 및 앱을 함께 결합할 필요가 없습니다.
- 6 하나의 가격, 당연한 일**
놀라지 마세요 - 승인자 또는 요청자에게 추가 비용 없이 에이전트당 가격이 포함되어 있습니다.

“ 3~4주 안에 우리는 조직에서 매우 빠르게 작동할 수 있는 제품을 갖게 되었습니다. 우리는 모든 핵심 요소, 셀프 서비스 포털, 지식 문서를 충분히 구성해 자체적으로 처리하고 그것을 사용해 작업을 시작할 수 있었습니다.”

ROB CROMPTON, THE VERY GROUP 서비스 관리 책임자

고속 업무 팀 잠금 해제

이제 막 시작했든 아니면 더 빠르고 유연한 ITSM 솔루션으로 전환하려고 알아보고 있든, Jira Service Management는 개발자와 비즈니스 팀이 이미 작업하고 있는 동일한 플랫폼에서 훌륭한 서비스를 빠르게 제공하는 데 필요한 모든 기능을 갖추고 있습니다.



전 세계적으로 45,000명이 넘는 고객이 Jira Service Management를 신뢰하고 있으며, 서비스 요청을 중앙 집중화 및 해결하고, 인시던트에 대응하고, 변화를 간소화하고, 지식을 수집 및 유지하고, 자산 및 구성 항목을 관리하는 등의 작업을 지원하고 있습니다.

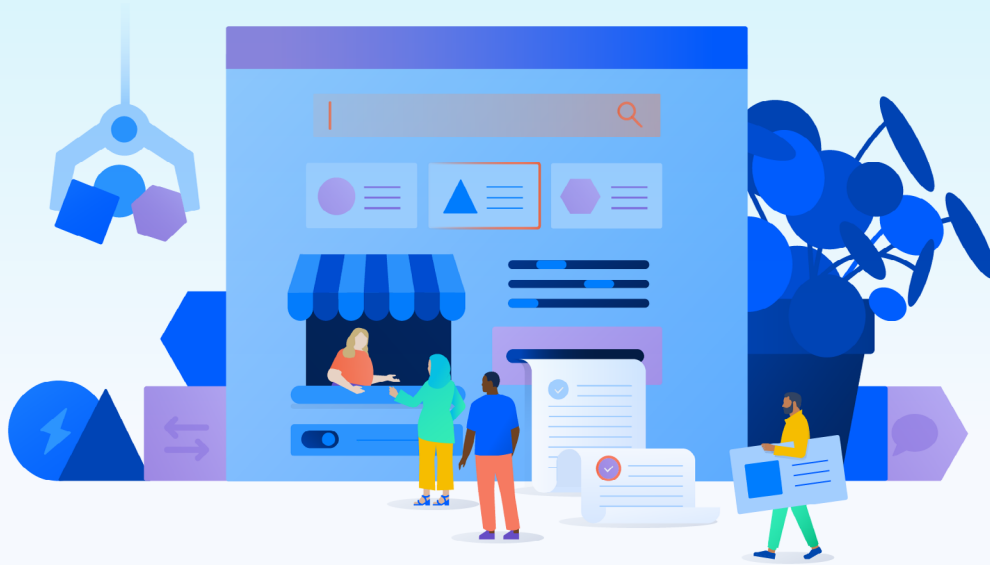
직관적인 워크플로와 자율적으로 작업할 수 있는 기능을 갖춘 Jira Service Management는 IT 내부뿐만 아니라 비즈니스 전반에 걸쳐 고속 업무 서비스 팀을 가능하게 합니다.

무엇보다 Jira Service Management는 기업 전체의 팀, 정보 및 워크플로 사이의 개방적이고 효율적인 협업을 고무시키는 Atlassian의 통합된 클라우드 기술 플랫폼을 기반으로 구축되었습니다. 팀이 작업에 대해 중앙에서 볼 수 있는 시각을 제공하고 Atlassian 포트폴리오와 5,000개 이상의 제삼자 도구 전반에 걸친 통합을 사용하여 작업이 흘러가게 하세요.



Jira Service Management는 개발 작업과 잘 연결된 더욱 자동화된 변경 관리 워크플로를 제공합니다. 제가 본 것 중에 가장 우아한 워크플로입니다.

JOSH COSTELLA
NEXTIVA ATlassian SOLUTIONS 선임
스페셜리스트



가까운 Atlassian 솔루션 파트너에게 연락해
Jira Service Management가 여러분의 조직을
어떻게 도울 수 있는지 알아보세요.